
企业微信版本介绍及绑定手册 FAQ

目录

一、 企业微信版本介绍	3
1.1、 企微版 CRM 逻辑	3
1.2、 绑定逻辑	3
1.3、 独立版绑定成功后企微 H5 支持外显与不支持外显的功能列表	4
1.4、 企微版页面展示	5
1.4.1 企业微信 H5 页面	5
1.4.2 消息提醒及操作页面	5
1.5、 成本费用	7
二、 绑定流程-之内部流程	8
2.1、 fs 平台里提交 “独立版 CRM 绑定企微账号申请 ”	8
2.2、 订单流程	8
2.3、 企微接口费支付流程	8
2.4、 特殊申请（解绑原生企业微信账号）	10
三、 绑定步骤	12
四、 常见问题 FAQ	15
五、 侧边栏功能（企微原生免费功能）	20

5.1 侧边栏功能展示	20
5.2 侧边栏功能配置步骤	21
5.3 侧边栏常见问题	24
六、会话存档功能（企微原生付费功能）	24
6.1、功能介绍	24
6.2、绑定方式	24
6.3、会话内容手动留存的方式	25
6.4、会话存档配置步骤	26
6.5、会话存档常见问题	31

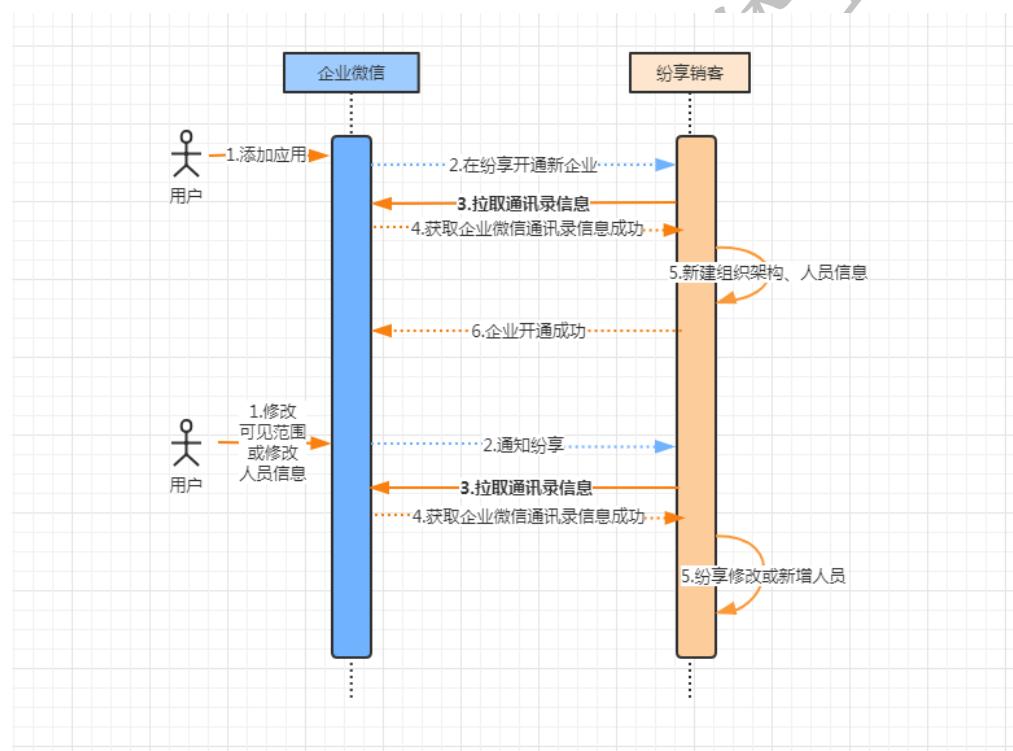
一、企业微信版本介绍

1、纷享销客 CRM 上架到企业微信应用市场，可从企业微信工作台的应用市场添加纷享销客 CRM（此版本为原生企微版）企微版 CRM 逻辑详见图 1。

2、企微版与独立 APP 版本不互通；已购买独立版本客户想通过企业微信登录使用，通过企微接口绑定操作。**(企业微信接口为付费产品，需要额外购买，费用详见 1.5 成本费用)**

绑定方式非项目制对接，是基于企业微信标准版本接口绑定原纷享销客账号。

1.1、企微版 CRM 逻辑



1.2、绑定逻辑

1.2.1. 企业微信通讯录及纷享销客组织架构需要单独维护，手动做绑定关系。

1.2.2 客户如在企业微信添加了企微版 CRM，需要先解绑(详见绑定前内部流程-特殊申请)；

如未添加过企微版 CRM，直接提交绑定申请及订单流程，绑定成功后，去工作台添加。

1.3、独立版绑定成功后企微 H5 支持外显与不支持外显的功能列表

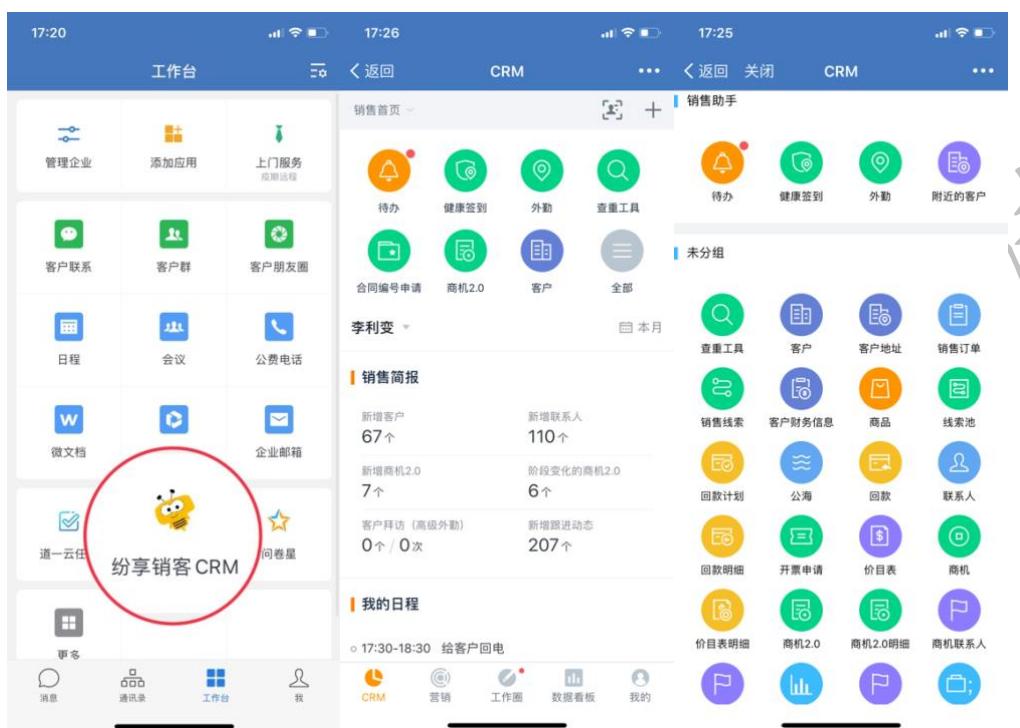
备注：不支持外显的功能网页端和独立 APP 均能正常使用。

企业微信手机端 H5 支持与不支持功能列表

支持外显功能模块	不支持外显功能模块
CRM 对象	市场活动
	销售线索
	线索池
	客户
	公海
	联系人
	商机
	销售订单
	回款
	回款计划
	回款明细
	开票申请
	商品
	产品
	规格
	规格值
	价目表
	待办事项
	外勤
	附近客户
	查重工具
	全部自定义对象
OA	分享
	工作日志
	外勤
应用	合同
	订单产品
	价目表明细
	报价单
	报价单明细
	退货单
	退货单产品
	退款
	工单
	人员
	营销活动
	销售记录
	营销状态
	目标
	目标规则
	网盘
	邮箱
	培训助手
OA	互联
	服务通
	设备通
	扫码收款
	假期管理
OA	考勤
	员工积分系统
	任务
	日程
	指令
OA	公告
	协同所有审批

1.4、企微版页面展示

1.4.1 企业微信 H5 页面



1.4.2 消息提醒及操作页面

- ① CRM 里的待办提醒或工作流、业务流消息，均在企微对话框“纷享销客 CRM”里提醒；
部分业务流待办不支持提醒，有此方面需求找产品@李芳。



② 企业微信上 H5 页面，无 OA 协同，工作圈支持分享、销售记录、外勤（可发起，不支持筛选）。



1.5、成本费用

对接需支付企业微信接口费，收费标准参考如下，请酌情收取

(如未能收取，成本计入客户归属部门；代理商客户扣除代付成本后再返款)

人数	1年费用	2年费用	3年费用
20人	1,960	3,332	4,116
21-30人	2,560	4,352	5,376
31-50人	2,960	5,032	6,216
100人	5,920	10,064	12,432
100人以上	每超过10人，增加592元/年		

二、绑定流程-之内部流程

2.1、fs 平台里提交 “独立版 CRM 绑定企微账号申请 ”

只要客户有绑定需求，无论是否收取客户接口费，都要提交该审批。

提交此审批，云动@李利变会将对接费用附到审批评论里，才能提交付款申请并开通接口。



北京易动纷享科技有限公司 CRM 新功能 全部 搜索独立版CRM绑定企微账号申请

绑定 独立版CRM绑定企微账号申请

独立版CRM绑定企微账号申请 全部

全部业务类型 筛选 列设置 按标签筛选

绑定申请编号	公司名称	售卖版本及规模	开通及截止时间	申请人归属部门	企业微信ID	纷享企业账号	客户对接需求	操作
绑定编号2020-04-28...	深圳法大大网络科技...	无限版 235	2020年4月1日-2022年...	直销-华南	wwe772d6a6bb073ab1	fadada2019	客户目前全员在	

2.2、订单流程

提交绑定申请后，再提交销售订单，产品选择“企业微信标准版接口”对应的端口数。



产品 全部

筛选 列设置 分类：全部分类 共 3 条

产品名称	商品名称	价格(元)	单位	分类	产品类型	产品主编码	操作
企业微信标准版接口[50人]	企业微信标准版接口	2,960.00	年	定制化开发	周期性附产品	wechat_standard_50...	
企业微信标准版接口[100人]	企业微信标准版接口	5,920.00	年	定制化开发	周期性附产品	wechat_standard_100...	
企业微信标准版接口[30人]	企业微信标准版接口	2,560.00	年	定制化开发	周期性附产品	wechat_standard_30...	

备注：客户支付对接费，提付费订单；未收取对接费，提赠送订单。

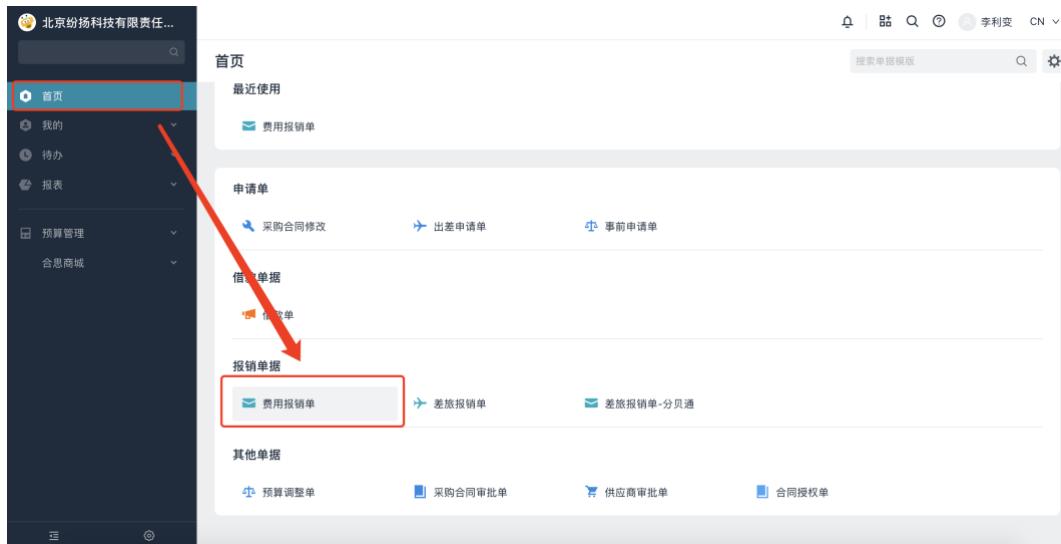
2.3、企微接口费支付流程

应财务要求，企业微信接口费代付统一走【易快报】流程，是否收取接口费都要走该审批。

客户负责人或 CSM 各自到【易快报】提交付款审批，**审批通过后财务付款，接口开通。**

步骤如下。

2.3.1 流程入口：易快报首页-【费用报销单】



2.3.2 标题：企微接口费付款（可以自行拟定，提炼关键字，系统填写不能超过 14 个字）。

2.3.3 费用承担部门：按照业绩部门归属费用承担部门。

2.3.4 法人实体：北京易动纷享科技有限责任公司。

2.3.5 收款人：①企业微信付款选择“深圳市财付通科技有限公司”



企业微信付款金额由李利变提供，代付金额会回复到“独立版 CRM 绑定企微账号申请”审批中。

2.3.6 描述：填写客户基础信息（客户名称、付款金额）

2.3.7 报销明细：添加费用类型“浮动服务费”（此项必须填写，如选择错审批会被拒绝），付款时未取得发票，请选择“待开发票”。

2.3.7 项目：关联该客户下的商机（此项必须填写，如未关联会被财务拒绝）。

新建单据：

报销明细 · 0

按费用类型分组

全选

关联申请

关联该客户下的商机

项目

(选填) 请选择项目

核销借款

全选

支付金额： 本位币 CNY 0.00



以上全部填写完毕后，点击保存，提交送审即可。

2.4、特殊申请（解绑原生企业微信账号）

特殊说明：如客户已在企业微信上添加过企微版纷享销客，需要走解绑审批。（解绑申请关联的企业账号必须是企业微信自动生成的企业账号，如名下没有该客户权限，将客户企业微信名称或企业账号查重找到该客户发给@曹阳 cici，把客户领取到自己名下）

在平台里搜索“客户特殊申请”新建，选择“客户系统变更/操作/数据导出”-申请操作“企

业微信解绑”。流程通过后自动解绑 (备注：已绑定的企业换绑联系吴贝贝手动解绑)

北京易动纷享科技有限... CRM 新功能 全部 搜索客户特殊申请及更多

客户特殊申请 全部

客户特殊申请 全部

客户特殊申请 全部

请选择业务类型

客户系统变更/操作/数据导出

系统资源扩容

数据库专属/CRM专属部署

商机数据迁移

新建

企业状态 实施项目

正式使用 --

正式使用 --

实施中 2020-06-15-00001

正式使用 --

正式使用 --

正式使用 --

正式使用 --

新建 客户特殊申请

基本信息 基本信息

填写说明 正式企业，即便是加急也必须上传加盖公章的特殊变更表的照片；实施中的企业可无需盖章。

企业账号

企业类型

紧急度

联系人

申请操作

申请原因

快递公司及单号

申请附件

系统信息

企业名称

客户级别

企业状态

所属区域

联系人电话

期望的交付时间

企业签章附图

研发成本 (人天)

合作伙伴

企业微信解绑

工商信息 (回填客户企业)

工商信息 (补全份享工商库)

复制企业配置到指定企业

精斗云数据删除

手机号非必填

按租户飘小红条通知

企业微信解绑

开通协同审批/日志

三、绑定步骤

1、登录独立版纷享销客管理后台-系统对接管理-企业微信对接-“安装企业微信通讯录”

The screenshot shows the 'System Integration Management' section of the Fxian system. On the left, there's a sidebar with 'System Management' and 'CRM Platform Management' sections. Under 'System Management', 'Enterprise WeChat Integration' is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it. The main area is titled 'Enterprise WeChat Integration' and contains a button labeled 'Click to install Enterprise WeChat contact list'. Below the button, there's a note: 'Complete the following setup to bind Fxian with your Enterprise WeChat account!' followed by two steps: '1. Complete installation, bind account; 2. Add Fxian CRM to your Enterprise WeChat.' A watermark '点我' (click me) is overlaid on the right side.

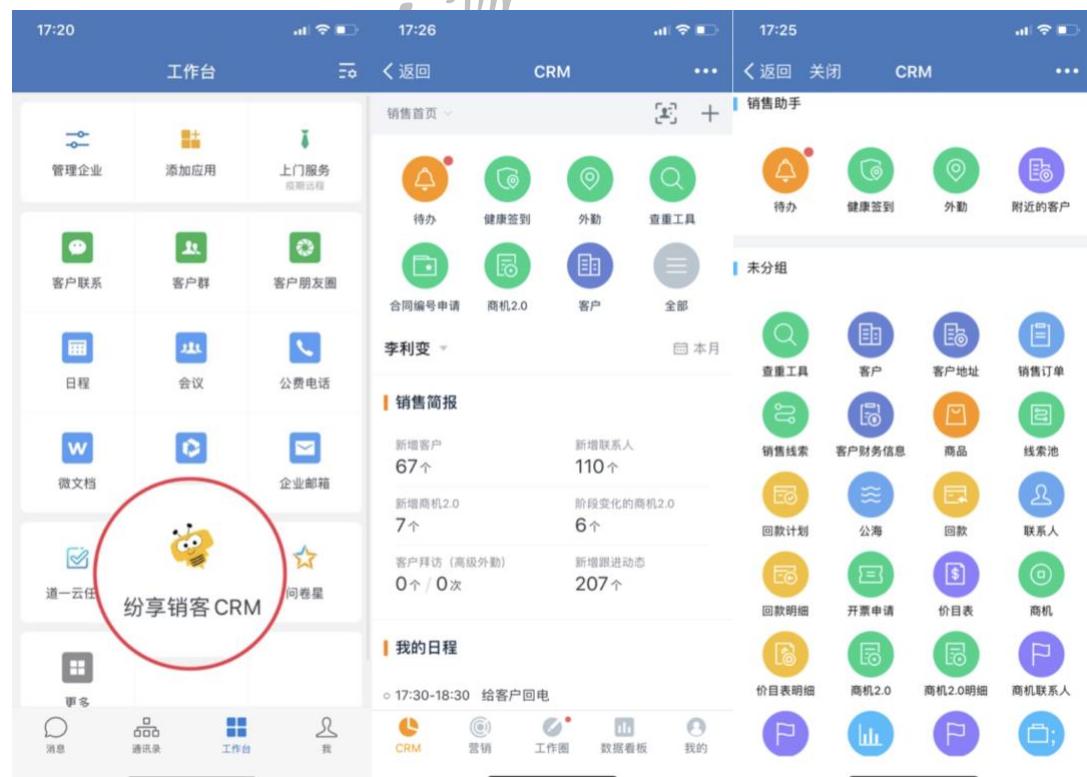
2、点击安装企业微信通讯录后会跳转到企业微信后台的通讯录，会提示“正通过第三方服务商管理通讯录，若须同时手动编辑，可前往设置” 点“前往设置” ↓

The screenshot shows the 'Contact List' tab of the Enterprise WeChat management interface. It displays a contact named 'Karan' from 'bilibili' with the phone number '18911149036'. At the top, there's a message: 'Currently managed by a third-party service provider. If you need to edit manually, go to settings.' Below the contact list are buttons for 'Add Member', 'Batch Import/Export', 'Set Department', 'Delete', and 'WeChat Invitation'. The top navigation bar includes links for 'API Documentation', 'Customer Service', 'Logout', and 'My Company'.

3、点击后跳转到通讯录同步，手动编辑勾选上“开启”↓



4、开启企业微信同步通讯录后，企微管理员在企业微信工作台能进入纷享销客，即对接成功。



5、对接成功后，先在企业微信管理后台“应用管理”打开纷享销客，通过调整可见范围，增加/删减需要使用纷享销客的人员↓

The screenshot shows the 'Application Management' section of the WeChat Business platform. It displays the 'FanXiang Sales CRM' application with the following details:

- AgentId: 1000005
- Visible Range: Karan, 李逍遙 (with a red box and arrow pointing to it)
- Administrator: Karan
- Application Manager: Karan
- Application Version: Trial Standard Edition
- Usage Time: Free trial for 30 days (2020-02-03 to 2020-03-04)
- Number of Users: Unrestricted (2 users used)

Below the main information, there are three tabs: 业务设置 (Business Settings), 授权信息 (Authorization Information), and 发送消息 (Send Message).

6、调整可见范围后，进入到纷享管理后台-企业微信对接-“未绑定”将有CRM权限的账号与企业微信号绑定。

The screenshot shows the 'WeChat Integration' section of the FanXiang management platform. The left sidebar has a red box around the 'WeChat Integration' item. The main area shows a list of accounts with the following columns: 姓名 (Name), 部门 (Department), 分享账号 (FanXiang Account), and 企业微信账号 (Enterprise WeChat Account). A red box and arrow point to the '未绑定' (Unbound) tab in the top navigation bar.

姓名	部门	分享账号	企业微信账号
纷享销客李利变	电销部	17028809577	李逍遙 1702880...

7、绑定后，销售人员可在企业微信的工作台看到“纷享销客”入口，正常使用纷享销客。

四、常见问题 FAQ

1、纷享管理后台“企业微信对接”出现以下提示，原因：对接企业微信的接口未开放。

(去提交“独立版 CRM 绑定企微账号申请”，详见绑定前内部流程第一步)



2、用户从手机端进入纷享销客 CRM 出现“企业初始化”，原因

- 1) 尚未绑定成功；
- 2) 调整了可见范围后，未在纷享销客后台做账号绑定（详见绑定步骤 5）。

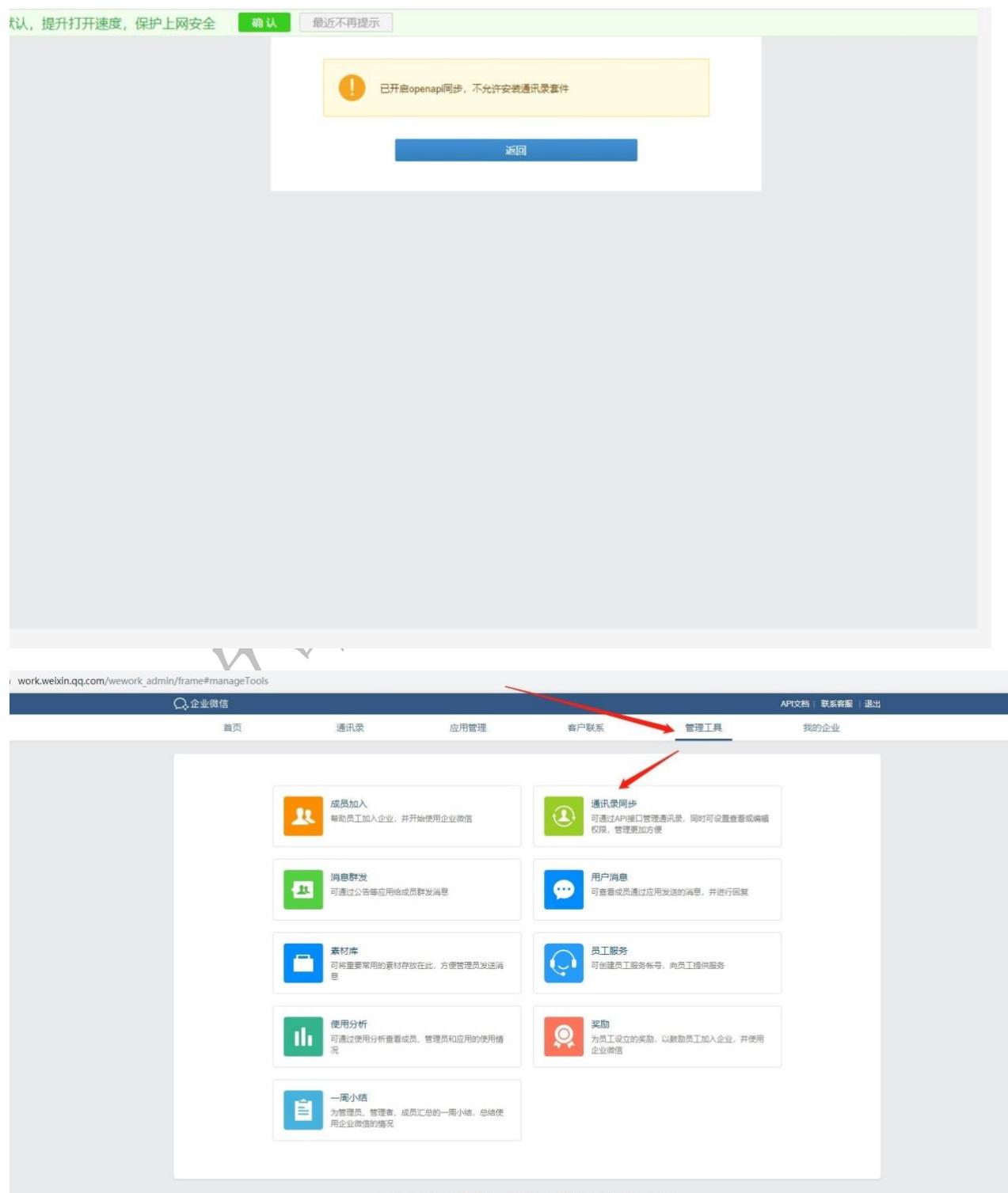


3、安装企业微信通讯录时提示“已开启 openapi 同步，不允许安装通讯录套件”

原因：企业开启了 OpenAPI 对接

解决方式：1) 如果客户不用 OpenAPI，直接关掉，再安装通讯录插件；

2) 如果客户要用的话需要临时关闭，安装完通讯录插件可以再打开。



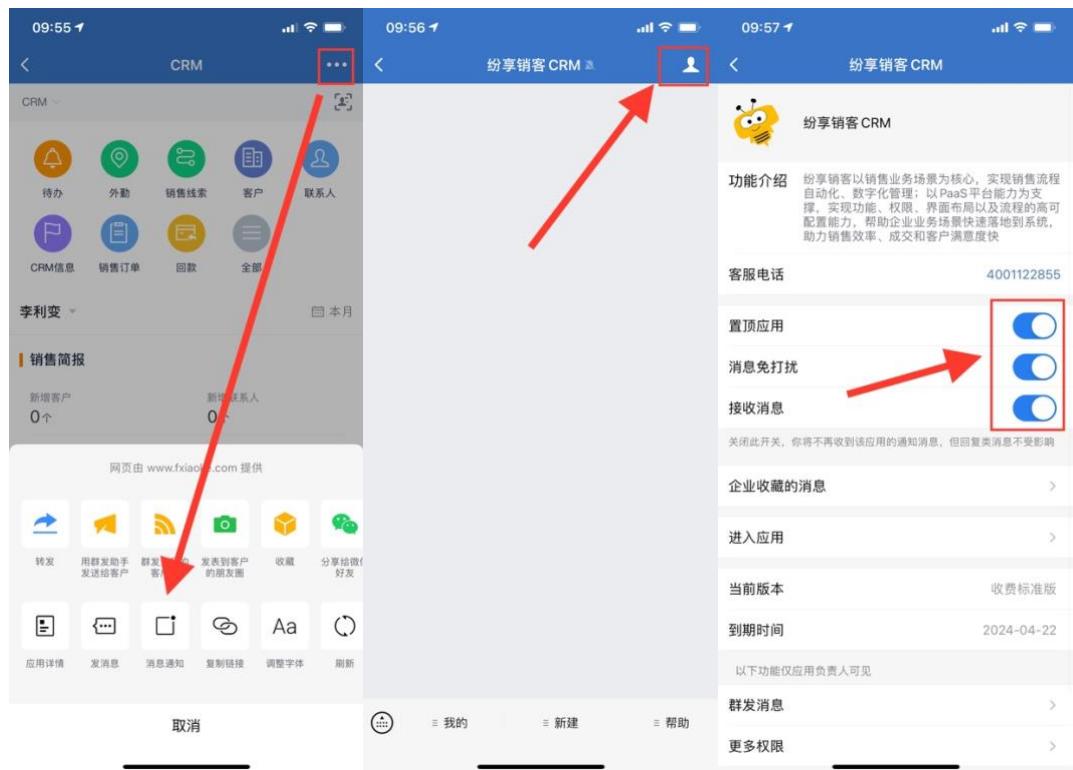


4、出现“使用人数超限”，提醒，无法从企业微信进入纷享销客。原因：纷享销客的可见范围超出了购买数量，到企业微信管理后台去调整纷享销客 CRM 的可见范围。



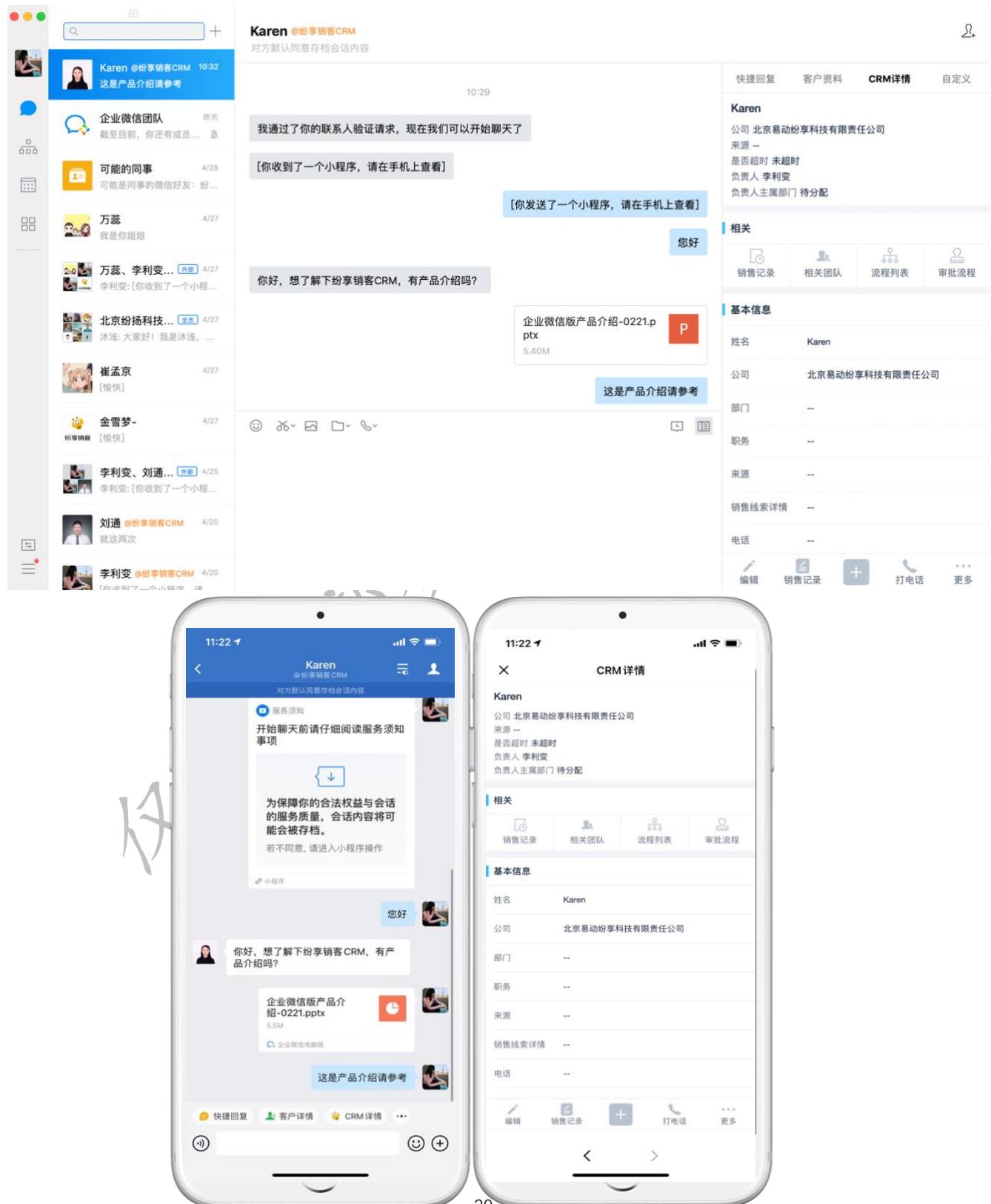
4、对接后企业微信首页没有 纷享销客 CRM 的信息推送

原因：未开启“消息通知”。需要进入到纷享销客 CRM 开启“接收消息”，操作步骤如下



五、侧边栏功能（企微原生免费功能）

5.1 侧边栏功能展示



5.2 侧边栏功能配置步骤

5.2.1 需要先在企业微信配置“客户联系”的权限，有“客户联系”权限的人才能添加客户信息，并使用侧边栏功能。

The screenshot shows the WeChat Business Management Platform interface. The top navigation bar includes links for Home, Contact Log, Application Management, Client Contact (highlighted with a red box and labeled '1'), Management Tools, and My Company. On the left, a sidebar lists various management categories: Client Contact, Client, Client Group, Client朋友圈 (Client Friends), Tools, Add Client, Mass Send Tools, Chat Tools, Management, Off-duty Inheritance, On-duty Inheritance, Enterprise Client Tags, Security Control, Data Statistics, and Configuration (highlighted with a red box and labeled '2'). Under Configuration, the 'Permissions Configuration' option is highlighted with a red box and labeled '3'. The main content area is titled 'Configure Usage Scope and Management Rules' for 'Client Contact and Client Groups'. It shows a usage scope section with three users selected: 李树柏, 金雪梦, and 纷享企微版内测, with a 'Modify' button. Below this is a management rules section with a '+ Set' button.

5.2.2 聊天侧边栏配置步骤：企业微信管理后台-客户联系-聊天工具-聊天工具栏管理-配置页面

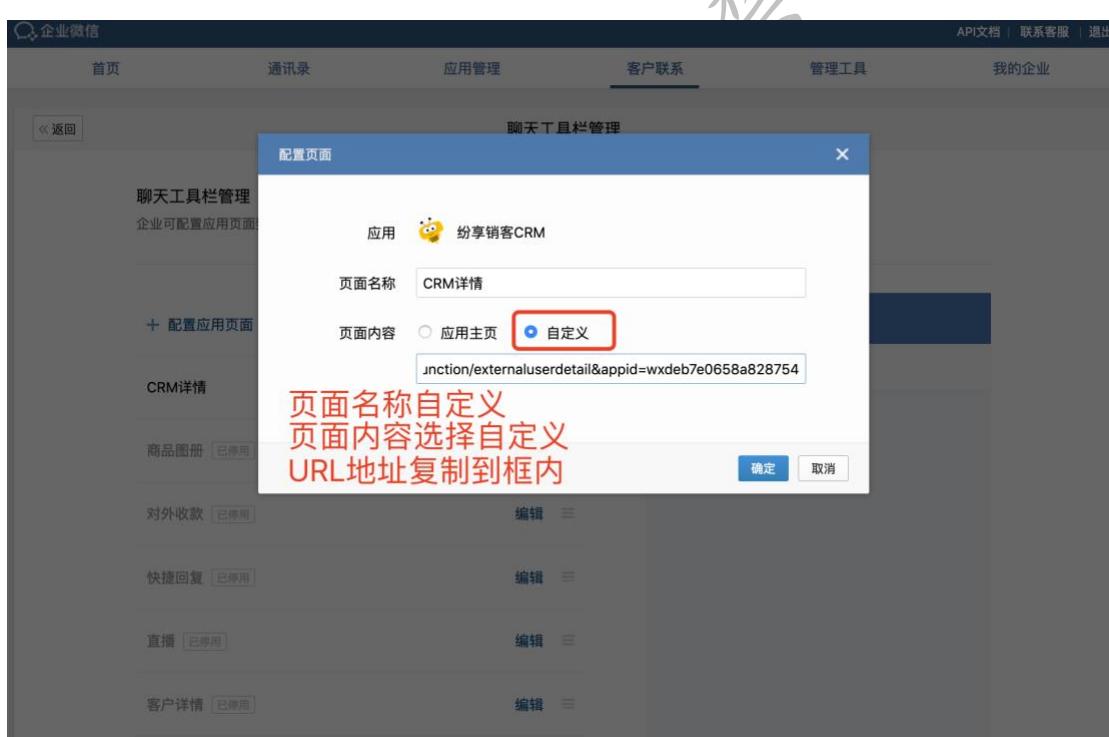
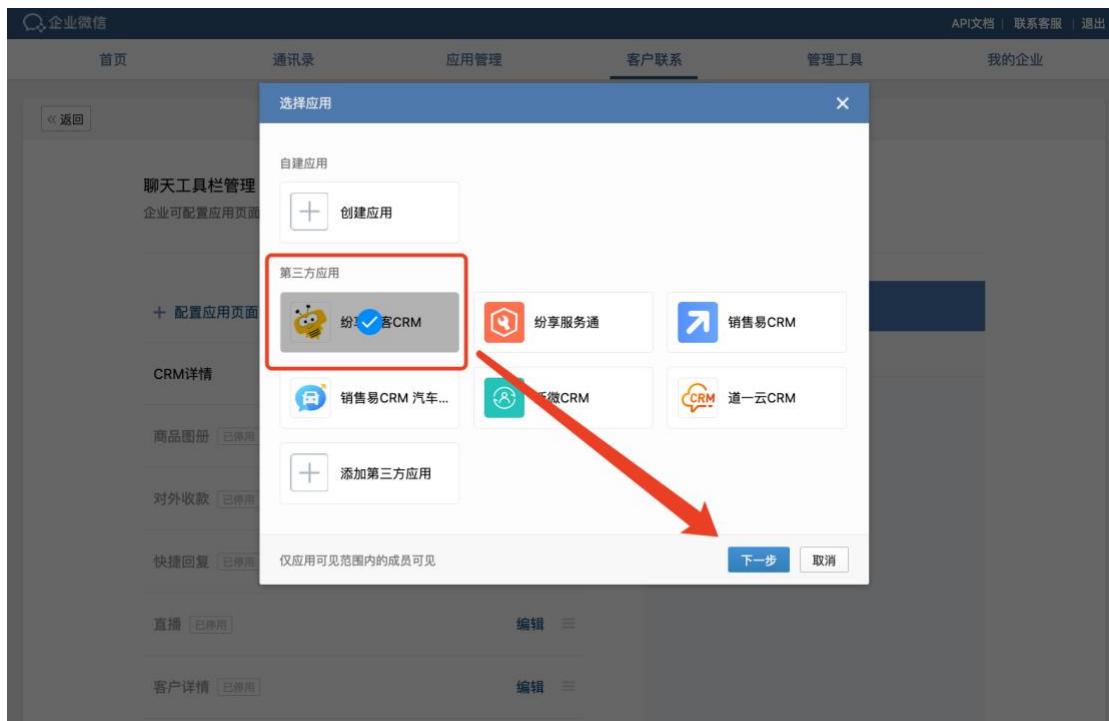
应用。操作步骤如下

The screenshot shows the WeChat Business Client interface. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 通讯录 (Contact List), 应用管理 (Application Management), 客户联系 (Customer Contact) [highlighted with a red box and number 1], 管理工具 (Management Tools), and 我的企业 (My Enterprise). A yellow banner at the top states: '企业未验证，仅可添加200位外部联系人和邀请200位外部联系人进群，验证后即可提升 前往验证' (Enterprise has not been verified, only 200 external contacts and 200 external contact invites can be added to groups, verify after upgrade). On the left sidebar, under '聊天工具' (Chat Tools) [highlighted with a red box and number 2], there is a '进入' (Enter) button [highlighted with a red box and number 3] next to the '聊天工具栏管理' (Chat Tool Bar Management) section.

This screenshot shows the 'Chat Tool Bar Management' page. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 通讯录 (Contact List), 应用管理 (Application Management), 客户联系 (Customer Contact) [highlighted with a blue underline], 管理工具 (Management Tools), and 我的企业 (My Enterprise). Below the header, there is a 'CRM Detail' section and a 'Chat Tool Bar' section. In the 'CRM Detail' section, there is a red box around the '+ 配置应用页面' (Configure Application Page) button with a red arrow pointing to it. The 'Chat Tool Bar' section contains a table with several items:

应用	状态	操作
CRM详情	编辑	三
商品图册	已停用	编辑
对外收款	已停用	编辑
快捷回复	已停用	编辑
直播	已停用	编辑
客户详情	已停用	编辑

At the bottom right, a note says: '电脑端, 聊天工具栏为固定宽度360PX, 需做好页面适配' (On the computer end, the chat tool bar has a fixed width of 360px, please做好 page adaptation).



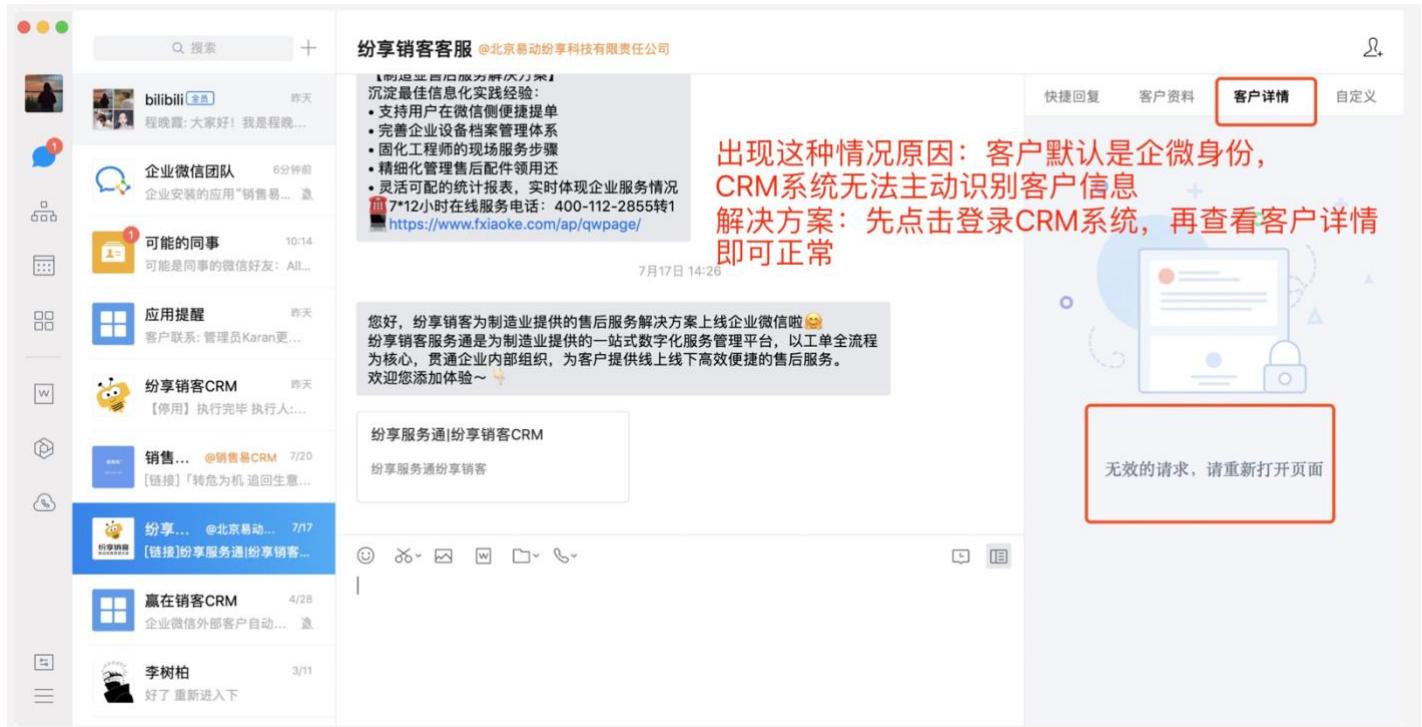
URL 地址:

<https://www.fxiaoke.com/qyweixin/getUserAuthorize?suffix=/hcrm/wechat/function/externaluserdetail&appid=wxdeb7e0658a828754>

5.3 侧边栏常见问题

已导入系统的外部联系人在侧边栏查看客户详情时提示无效请求

解决方案：先登录纷享销客 CRM，再返回客户对话页面查看详情，恢复正常。



六、会话存档功能（企微原生付费功能）

6.1、功能介绍

1.1 会话存档功能为企业微信原生功能，使用该功能的客户必须为企业微信认证企业。

1.2 可存储会话的前提条件：1) 客户购买了企业微信版纷享销客；2) 客户购买了会话存档功能；3) 与企业微信外部联系人做过关系绑定的业务数据（通过“导入外部联系人”添加）

6.2、绑定方式

① 通过【导入外部联系人】导入进来的业务数据

②通过会话窗口导入的业务数据

③做过关系绑定的业务数据识别方式：在列表页或详情页可见快速发起企业微信绘画的图标。简单来说，有了这个图标的数据，就可以留存会话内容了

The image consists of three vertically stacked screenshots of a mobile application interface for managing sales leads. All three screenshots show the time as 3:05. The top two screenshots are identical, showing a list of sales leads with a search bar at the top. The third screenshot shows a detailed view of a specific lead named '张美' (Zhang Mei). In the third screenshot, a red box highlights the blue circular icon with a white speech bubble and a plus sign, which is used for quick messaging. Another red box highlights the button labeled '导入外部联系人' (Import External Contacts) at the bottom left of the first screenshot.

6.3、会话内容手动留存的方式

方式一：业务数据详情页下，点击【销售记录】按钮；

方式二：业务数据详情页，点击相关对象【销售记录】，进入销售记录列表后，点击新建+；

方式三：进入工作圈，点击新建销售记录



以上三种方式最终都会进入发送销售记录的页面，在页面中会有一个【从企业微信导入】的按钮。出现外部联系人列表，点击某个外部联系人后，进入会话窗口。可手动选择多条消息、按照时间/条数快速选择消息，确定后，消息添加到销售记录发布页面，选中的消息会整合为一个整体附件添加到附件中。点击发布，销售记录发布成功，会话历史留存。

6.4、会话存档配置步骤

3.1 购买企业微信的会话留存功能

此为企业微信原生能力，请进入您的企业微信，点击【管理工具】，打开【会话内容存档】进行详细了解



3.2 在企业微信中创建任意自建应用

The screenshot shows the 'Application Management' section of the WeChat Work interface. The 'Custom Application' tab is selected. A red box highlights the 'Create Application · Support Mini-program' button at the bottom right, which is indicated by a red arrow.

3.2.1 进入应用后，可获取自建应用 Secret，留着备用

注意：此自建应用的可见范围建议是整个公司，或者至少与会话留存可见范围一致

The screenshot shows the configuration page for a self-built application named '测试'. Key details include:

- AgentId: 1000005
- Secret: (Visible)
- 可见范围: 北京纷扬科技有限责任公司 (Suggested to choose the entire company)
- 启用: 已启用 (Enabled)
- 管理员: 冯院华hardy, 郭淑媛, 柯南颖, 李芳, 李利变, 司佳, 吴贝贝, 郑素兰
- 应用负责人: (Setting) 将企业成员配置为应用负责人，成员即可在企业微信内管理此应用
- 应用主页: (Setting) 从工作台点击进入的网页/小程序

将以上自建应用添加到企业微信客户关系的客户可调用应用中

The screenshot shows the customer management interface. On the left sidebar, '客户' is selected. In the main area, under '客户', there is a section for '可调用应用' (Available Applications) which lists '1个 修改 企业自建应用可以调用可见范围内的外部联系人相关接口'. A red arrow points to this section.

点击【API】小图标，展开更多配置

修改【可调用应用】，将第2步中的自建应用添加进去

1.1 在企业微信和纷享销客中进行授权配置

购买企业微信会话留存后，需要配置可信 IP 地址、消息加密公钥、会话留存 Secret、自建应用 Secret

(1) 企业微信会话内容配置页面



(2) 纷享销客管理后台授权页面

(3) 配置项详细说明

The screenshot shows the Feixiang Sales Management System configuration page for WeChat integration. The left sidebar includes '系统管理' (System Management) with '管理首页', '企业设置', '组织架构管理', '角色权限管理', '企业日志', '系统对接管理', '集成平台-OA待办', and '企业微信对接' (highlighted with a red box). It also includes 'K3 Cloud' and '系统配置引导'. The right panel is titled '企业微信对接' (WeChat Integration) and contains several configuration sections:

- 账号绑定**: Includes a note about saving session data to CRN and a '会话留存' (Session Persistence) tab (highlighted with a red box).
- 消息加密公钥**: Shows a public key block and a note to paste it into the WeChat session persistence configuration. It includes a 'Secret' input field containing 'ZWVYRYM11uaiG7xDtw0VUkO1aSs6_AvpxoKulwCR' and a '复制' (Copy) button.
- 消息加密公钥版本号**: Shows a version number input field with value '2' and a '复制' (Copy) button.
- 自建应用Secret**: Shows a self-built application secret input field containing 'xgNb4UN36YUIYKemi2wMIn1yGiRyx7WpmBUNme'.
- 纷享IP地址**: A note to add the following IP addresses to the WeChat session persistence configuration, with an input field containing '58.250.204.197' and a '复制' (Copy) button.

配置项	来源	目的地
Secret	企业微信后台->管理工具->会话内容存档	纷享销客管理后台->系统对接管理->企业微信对接->会话留存
消息加密公钥	纷享销客管理后台->系统对接管理->企业微信对接->会话留存	企业微信后台->管理工具->会话内容存档
消息加密公钥版本号	企业微信后台->管理工具->会话内容存档	纷享销客管理后台->系统对接管理->企业微信对接->会话留存
自建应用Secret	企业微信管理后台->应用管理->某自建应用	纷享销客管理后台->系统对接管理->企业微信对接->会话留存
可信IP地址	固定值 58.250.204.197 119.254.150.2 120.133.55.5 103.235.239.34 103.235.230.65 114.67.19.130 114.67.19.195 43.228.181.1 114.116.205.149 211.103.185.147	企业微信后台->管理工具->会话内容存档

6.5、会话存档常见问题

4.1 获取不到聊天记录？

可以查看一下双方平台上的配置，公钥、公钥版本、Secret、自建应用 Secret、可信 IP 地址是否一致。

4.2 纷享销客独立版本可以留存会话吗？

已支持。操作步骤与企微原生版本一致。

4.3 支持会话内容自动留存吗？

当前版本暂不支持，自动留存初版实现的场景为-所有的会话内容都会自动生成一条销售记录（不会关联任何对象），从企微客户业务上考虑没必要上线。如有其他需求可以联系产品经理-@李芳。