企业微信版本介绍及绑定手册 FAQ

目录	
一、 企业微信版本介绍	3
1.1、企微版 CRM 逻辑	3
1.2、绑定逻辑	
1.3、独立版绑定成功后企微 H5 支持外显与不支持外显的功能列表。	
1.4、企微版页面展示	5
1.4.1 企业微信 H5 页面	5
1.4.2 消息提醒及操作页面	5
1.5、成本费用	7
二、绑定流程-之内部流程	8
2.1、fs 平台里提交	8
2.2、订单流程	8
2.3、企微接口费支付流程	8
/ X 2.4、特殊申请(解绑原生企业微信账号)	10
三、绑定步骤	12
四、常见问题 FAQ	
五、侧边栏功能(企微原生免费功能)	20

5.1 侧边栏功能展示	20
5.2 侧边栏功能配置步骤	21
5.3 侧边栏常见问题	24
六、会话存档功能(企微原生付费功能)	
6.1、功能介绍	
6.2、绑定方式	
6.3、会话内容手动留存的方式	
6.4、会话存档配置步骤	
6.5、会话存档常见问题	
Att A The the	٩

-、企业微信版本介绍

1、纷享销客 CRM 上架到企业微信应用市场,可从企业微信工作台的应用市场添加纷享销 客 CRM (此版本为原生企微版) 企微版 CRM 逻辑详见图 1。

2、企微版与独立 APP 版本不互通;已购买独立版本客户想通过企业微信登录使用,通过企 微接口绑定操作。(企业微信接口为付费产品,需要额外购买,费用详见 1.5 成本费用) 绑定方式非项目制对接,是基于企业微信标准版本接口绑定原纷

1.1、企微版 CRM 逻辑



1.2、绑定逻辑

1.2.1. 企业微信通讯录及纷享销客组织架构需要单独维护, 手动做绑定关系。

1.2.2 客户如在企业微信添加了企微版 CRM, 需要先解绑(详见绑定前内部流程-特殊申请);

如未添加过企微版 CRM,直接提交绑定申请及订单流程,绑定成功后,去工作台添加。

1.3、独立版绑定成功后企微 H5 支持外显与不支持外显的功能列表

<mark>支持</mark> :	<mark>外显功能模块</mark>	不支持外	<mark>不支持外显功能模块</mark>			
	市场活动		合同			
	销售线索		订单产品			
	线索池		价目表明细	1		
	客户		报价单	13		
	公海		报价单明细	, K		
	联系人		退货单			
	商机		退货单产品			
	销售订单	CRM 预设对象	退款			
	回款		工单			
	回款计划		人员			
CDM对色	回款明细		营销活动			
CRM 对家	开票申请		销售记录			
	商品		营销状态			
	产品	V	目标			
	规格	X	目标规则			
	规格值		网盘			
	价目表		邮箱			
	待办事项	1/1	培训助手			
	外勤		互联			
	附近客户	市田	服务通			
	查重工具	应用	设备通			
	<mark>全部自定义对象</mark>		扫码收款			
1	分享		假期管理			
OA	工作日志		考勤			
. /	外勤		员工积分系统			
	1		任务			
			日程]		
		OA	指令]		
			公告]		
			协同所有审批			

备注:不支持外显的功能网页端和独立 APP 均能正常使用。

1.4、企微版页面展示

1.4.1 企业微信 H5 页面



 CRM 里的待办提醒或工作流、业务流消息,均在企微对话框"纷享销客 CRM"里提醒; 部分业务流待办不支持提醒,有此方面需求找产品@李芳。



② 企业微信上 H5 页面,无 OA 协同,工作圈支持分享、销售记录、外勤(可发起,不支



1.5、成本费用

对接需支付企业微信接口费,收费标准参考如下,请酌情收取

(如未能收取,成本计入客户归属部门;代理商客户扣除代付成本后再返款)

人数	1年费用	2年费用	3年费用		
20人	1,960	3,332	4,116		
21-30人	2,560	4,352	5,376		
31-50人	2,960	5,032	6,216		
100人	5,920	5,920 10,064			
100人以上	每超过10人,增加592元/年				



二、绑定流程-之内部流程

2.1、fs 平台里提交 "独立版 CRM 绑定企微账号申请"

只要客户有绑定需求,无论是否收取客户接口费,都要提交该审批。

提交此审批, 云动@李利变会将对接费用附到审批评论里, 才能提交付款申请并开通接口。

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		CKM *					全部 ▼ Q 理測					
	绑定 💿 🕂	独立版CRM绑定企微则	长号申请 全部 ~					绑定申请	😽 🖌 (約)			
 ● 第2章第90200428-2 2年後末大大規模相理, 光規模 25 2020年4月1日-3022年、 2年年期 wwo772566666072abi 965620273 bi 965	独立版CRM绑定企微账号 由请	全部业务类型 🗸 🗸	▼ 筛选 📗 列设置	▼ 按标签筛选								<u>ل</u>
● 東京福寺3220-04-24 東京美大共振時用度、 天振 2.25 20044/111-2024、 直日・2 181-4 WW77200405007361 Made2013 東京日本	TT H3	绑定申请编号 ▼	公司名称 🍸	售卖版本及规模	平 开通	及截止时间 🍸	申请人归属部门	▼ 企业微信	ID T	纷享企业账	传 ▼	客户对接需习
JAC JAC JAC		绑定编号2020-04-28	深圳法大大网络科技	无限版 235	2020)年4月1日-2022年…	直销-华南	wwe772d	6a6bb073ab1	fadada2019	9	客户目前全日
提交绑定申请后,再提交销售订单,产品选择 "企业微信标准版接口 "对应的端口数。	2.2、	订单流程		٩	vV	1	*					
○ 产品各称 ▼ 价格(元) ▼ 单位 ▼ 分类 产品类型 ▼ 产品类码 ▼ 作品主编码 ▼ 作品 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	提交 ^{产品}	绑定申请后,再打 ↓ ↓ 全部 ~ ^{筛选} ↓ ↓ 夏	是交销售订单 ■ _{分类:} [1, 产品选 1 7。	择 "1	上业微信 板	示准版接口	"对应的	勺端口娄	牧。 ~ 企业得	效信标准版接口	8 Q
		产品名称	▼ 商品名称	▼ 价格(元)	T	单位	▼ 分类		产品类型	T i	6品主编码	▶ 操作
● 全型微磁振振振振 5,920.00 年 客制化开发 周期性附产品 wechat_standard_100. ● 企业微磁振振振振 2,560.00 年 客制化开发 周期性附产品 wechat_standard_30 ● 含用 日期性附产品 wechat_standard_30 ● 金微磁振振振振 2,560.00 年 客制化开发 周期性附产品 wechat_standard_30 ● 金微磁振振振振 2,560.00 年 客制化开发 周期性附产品 wechat_standard_30 ● 金波磁振振振振 2,560.00 年 客制化开发 周期性附产品 wechat_standard_30 ● 金波磁振振振振 2,560.00 年 未開 医制化开发 周期性附产品 wechat_standard_30 ● 日本 ● 全人 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本 ● 日本		<u>企业微信标准版接口[50人]</u>	企业微信标准版接口		2,960.00	年	客制化开发		周期性附产品	v	vechat_standard	_50
□ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @		<u>企业微信标准版接口</u> [100人]	企业微信标准版接口		5,920.00	年	客制化开发		周期性附产品	v	vechat_standard	_100
备注:客户支付对接费,提付费订单;未收取对接费,提赠送订单。 2.3、企微接口费支付流程		<u>企业微信标准版接口[30人]</u>	企业微信标准版接口		2,560.00	年	客制化开发		周期性附产品	v	vechat_standard	_30
	<mark>备注:</mark> 2.3、	客户支付对接费, 企微接口费支(<mark>提付费订单; ⇒</mark> 寸流程	未收取对接要	<mark>费,提</mark>	赠送订单。						

2.3.1 流程入口:易快报首页-【费用报销单】

🥝 北京纷扬科技有限责	Æ	<u> </u>
 首页 我的 	 首页 最近使用	理主申請模版 Q 🎝
 (6) 待办 (7) 报表 (7) 预算管理 	 ▶ 申请单 ▶ 出差申请单 ● 専前申请单 	
合思商城	●	
	报销单据 ≤ 费用报销单 → 差旅报销单 ≤ 差旅报销单-分9	花道
	其他单据 ① 预算调整单 图 采购合同审批单 常供应商审批单	合同授权单
= (

2.3.2 标题: 企微接口费付款 (可以自行拟定,提炼关键字,系统填写不能超过 14 个字)。

2.3.3 费用承担部门: 按照业绩部门归属费用承担部门。

2.3.4 法人实体:北京易动纷享科技有限责任公司。

2.3.5 收款人: ①企业微信付款选择"深圳市财付通科技有限公司"



企业微信付款金额由李利变提供, 代付金额会回复到"独立版 CRM 绑定企微账号申请"审

批中。

2.3.6 描述:填写客户基础信息(客户名称、付款金额)

2.3.7 报销明细:添加费用类型"浮动服务费"(此项必须填写,如选择错审批会被拒绝),付 款时未取得发票,请选择"待开发票"。

2.3.7 项目:关联该客户下的商机(<mark>(此项必须填写,如未关联会被财务拒绝)。</mark>

新建	建单据:			
	报销明细 · 0 全选 添加 导入 分摊 移除 移至	题前手记 复制	按费用类型分组 🗄	
	^{关联申请} 关联该客户下的商	有 利し		
	项目 (选填) 请选择项目		~	X
	核销借款 全选 +添加核销			nt fr
		支付金额:	本位币 CNY 0.00	-)
以上	全部填写完毕后,点击保存,	提交送审即可。	××-	
2.4、	特殊申请(解绑原生企业	微信账号)		

特殊说明:如客户已在企业微信上添加过企微版纷享销客,需要走解绑审批。(解绑申请关 联的企业账号必须是企业微信自动生成的企业账号,如名下没有该客户权限,将客户企业微 信名称或企业账号查重找到该客户发给@曹阳 cici,把客户领取到自己名下)

业微信解绑"。流程通过后自动解绑 (备注:已绑定的企业换绑联系吴贝贝手动解绑) 新功能 北京易动纷享科技有限... 🛛 🌔 CRM 👻 **全部 ▼** Q 搜索客户特殊申请及更多 A E ○ 特殊 客户特殊申请 全部 ~ 填写说明 ✓ 搜索填写说明 ✓ ▼ 筛选 Ⅱ 列设置 🚖 客户特殊申请 全部业务类型 客户特殊申请 全部 ~ V ✓ ▼ 筛选 目 列设置 全部业务类型 企业账号 T 填写 实施项目 1 1 请选择业务类型 X 670790 正式使用 正式使用 gzrkdkj 客户系统变更/操作/数据导出 ⑦ tctddz 实施中 系统资源扩容 ⑦ 正式使用 billzv88 数据库专属/CRM专属部署 ② guojiyouting2019 正式使用 商机数据迁移 ⑦ gzaoma 正式使用 新建 客户特殊申请 保存草稿 取消 基本信息 基本信息 系统信息 正式企业,即便是加急也必须上传加盖公章的特殊变更表的照 片:实施中的企业可无需盖章。 纸质文件请寄送至·北京市海淀区知嘉路卫星大厦7层 裕小 & 填写说明 企业名称 请输入 +* 企业账号 客户级别 * 企业类型 请选择 \sim * 企业状态 请选择 \sim 请先选择企业类型 ∗ 紧急度 * 所属区域 请选择 \sim ∗ 联系人 * 联系人电话 1 企业微信解绑 * 申请操作 *期望的交付时间 * 申请原因 工商信息(回填客户企业) 企业签章附图 ⑦ 上传图片 工商信息(补全纷享工商库) 支持jpg、gif、png等格式的图片,最多可添加8张 复制企业配置到指定企业 精斗云数据删除 快递公司及单号 研发成本 (人天) 手机号非必填 申请附件 ⑦ 按租户飘小红条通知 合作伙伴 请输入 + ✓ 企业微信解绑 开通协同审批/日志 285 企 系统信息

在平台里搜索"客户特殊申请"新建,选择"客户系统变更/操作/数据导出"-申请操作"企

三、绑定步骤

1、登录独立版纷享销客管理后台-系统对接管理-企业微信对接-"安装企业微信通讯录"

Ţ					
🧽 云动旗舰版内测	U 🗘 管	理 ▽		全部 ▼ Q 投票全部	M &
Q 请输入		企业微信对接			
系统管理					
🍙 管理首页					
匙 企业设置	>				
🛔 组织架构管理	>				
角色权限管理	>		C		
🖬 企业日志	>		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	♀	
✔ 系统对接管理]		占主实法个训	微信涌讯寻	
企业微信对接			Muyæru	10X101211111111	
钉钉对接					
精斗云对接		-			
事件回调设置		元	成以下设直, 买现劲寻-	可企业微信账亏的绑正!	
		2,	元成安装,绑定账号; 在企业微信中添加纷享CRM。		
CRM平台管理					
对象管理	>				
、 流程管理	>				L III

2、点击安装企业微信通讯录后会跳转到企业微信后台的通讯录,会提示"正通过第三方

○ 企业微信 首页 通讯录 应用管理 客户联系 管理工具 我的企业 Q.搜索成员、部门 正通过第三方服务商管理通讯录,若须同时手动编辑,可前往设置。 + bilibili(1人) 添加成员 批量导入/导出▼ 设置所在部门 删除 闘 微信邀请 一姓名 职务 部门 手机 邮箱 = Karan bilibili 18911149036 添加成员 批量导入/导出▼ 设置所在部门 删除 器 微信邀请

服务商管理通讯录, 若须同时手动编辑, 可前往设置"点"前往设置"↓

○.企业微信				API文	【档 联系客服	退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业	
<<>>>>>		通讯;	录同步		取消同步	;
٩	通讯录同步 ^{可通过API接口或第三方成}	立用同步通讯录				
同步方式	第三方应用					
正在使用	🛓 通讯录					
业务设置	第三方通讯录应用需前	前往服务商后台配置通讯录信息	R.	前往服务商后台		
手动编辑	● 开启 开启后,管理员可同时:	手动编辑通讯录,成员也可在窘	"户端修改字段。 查看成员可修	改字段		
服务商客服由话	纷享销客 4001122855					
	-001122000					

3、点击后跳转到通讯录同步,手动编辑勾选上"开启"↓

4、开启企业微信同步通讯录后,企微管理员在企业微信工作台能进入纷享销客,即对接 VL M

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			X	11.							
17:20		al 🗢 🗈	17:26			al 🕈 🗉	Þ	17:25			al 🗢 🗈
	工作台	<u>.</u>	く返回	CRM	4			く返回 关	闭 C	RM	
		I	销售首页 🗸			(E) -	+	销售助手			
管理企业	添加应用	上门服务	合。	健康簽到	②	Q geir		令 待办	() 健康签到	<ul><li>外勤</li></ul>	<b>1</b> 附近的客户
客户联系	主、客户群	客户朋友圈	全国编号申请	商机20			ļ	未分组			
E R	<del>عد</del> غنبا	公费由沃	李利变 -	101 10 a. 10	1117 1	======================================	月	夏重工具	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	医多常产地址	(E) 销售订单
LITE	AM	24 34 15 10	销售简报					8	6		
w			新增客户 67个		新增联系人 110个			销售线索	客户财务信息	商品	线索池
微文档		企业邮箱	新增商机2.0 <b>7</b> 个		阶段变化的商 6个	1机2.0		1日本	※	回款	2 联系人
道一云任	纷享销客CR	☆ ^{何卷星}	客户拜访 (高部 0个 / 0次	(外勤)	新增跟进动态 207个			回款明细	<b>王</b> 开票申请	()) 目表	商机
	$\smile$		┃ 我的日程					6	6	B	P
<b>軍</b> 〇 ※思	日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	<u>泉</u> 東	• 17:30-18:30	给客户回电 (i) (j) (j) (j) (j) (j) (j) (j) (j) (j) (j	• <b>〕</b> 图 数据看板	<b>0</b> 我的		日表明细	商机2.0	optil2.0明细	同机联系入

#### 5、对接成功后, 先在企业微信管理后台"应用管理"打开纷享销客, 通过调整可见范

- ○.企业微信 API文档 | 联系客服 | 退出 应用管理 管理工具 首页 通讯录 客户联系 我的企业 《返回 删除应用 纷享销客CRM 纷享销客CRM ∠ 0 纷享销客以销售业务场景为核心,实现销售流程自动化、数字化管理;以PaaS平台能力为支撑,实现功能、权限、界面布 局以及流程的高可配置能力,帮助企业业务场景快速落地到系统,助力销售效率、成交和客户满意度快速提升。 AgentId 1000005 可见范围 1 李逍遥 修改 💄 Karan 管理员 L Karan 应用负责人 设置 将企业成员配置为应用负责人,成员即可在企业微信内管理此应用 升级到付费版 应用版本 试用标准版 使用时间 免费试用30天(2020-02-03 至 2020-03-04) 可用人数 无限制(已使用2人) 品 业务设置 P) 授权信息 ▷ 发送消息 第三方应用的业务设置及数据需前往 将获取员工3项信息 使用管理工具中的"消息群发"或API发 服务商后台查看 送消息 ריו
- 围,增加/删减需要使用纷享销客的人员↓

6、调整可见范围后,进入到纷享管理后台-企业微信对接-"未绑定"将<mark>有 CRM 权限</mark>的账

#### 号与企业微信号绑定。

🤪 云动旗舰版内测 🛛 🜻 管子	理 -		全部 ▽	Q 搜索全部		•
Q 请输入	企业微信对接				企业	业微信: bilibili
會理首页	▼ 筛选      列设置 已鄉2	★規定 搜索: Q 按索接	索员工			保存
■ 企业设置 >	昵称	861)	纷享账号	企业微信账号		
自 角色权限管理	纷享销客李利变	电销部	17028809577	李逍遥 1702880 +选择企业微信账号		
■ 企业日志 >						
◆ 系统对接管理 ~						
企业微信对接						
钉钉对接						
精斗云对接						
事件回调设直						
CRM平台管理						
🧘 对象管理 >						
📩 流程管理 >						

7、绑定后,销售人员可在企业微信的工作台看到"纷享销客"入口,正常使用纷享销客。

# 四、常见问题 FAQ

1、纷享管理后台"企业微信对接"出现以下提示,原因:对接企业微信的接口未开放。

(去提交"独立版 CRM 绑定企微账号申请",详见绑定前内部流程第--步) 🤪 云动旗舰版内测 🜼 管理 👻 全部 + Q. 現象全部 전 문 A -Q IIIIIA 企业微信对接 ▲ 管理首页 **B**。企业设置 📑 组织架构管理 角色权限管理 ■ 企业日志 ● 系统对接管理 企业微信对接 钉钉对接 精斗云对接 在开通企业微信版本CRM之前,已经使用过纷享CRM的客 户,如果希望从企业微信进入CRM以后,看到是原纷享 事件回调设置 CRM的数据,请联系企业微信在线IM客服 或者直接拨打纷享客服电话: 400-112-2855 2。对象管理 ▶ 流程管理 @企信 

- 2、用户从手机端进入纷享销客 CRM 出现"企业初始化",原因
- 1) 尚未绑定成功;
- 2) 调整了可见范围后,未在纷享销客后台做账号绑定(详见绑定步骤5)。

11

• 💷 中国联通 🗢	19:25	7 2 40% 💷
く返回	纷享销客	
0	+	
· /		
	•	
•		
6	• _	1
	进入CRM	
企	业初始化中,请稍等!	

3、安装企业微信通讯录时提示"已开启 openapi 同步,不允许安装通讯录套件"

<mark>原因:企业开启了 OpenAPI 对接</mark>

解决方式: 1) 如果客户不用 OpenAPI, 直接关掉, 再安装通讯录插件;

2) 如果客户要用的话需要临时关闭,安装完通讯录插件可以再打开。

t认,提升打开速度,保护上	网安全 确认	最近不再提示				
			openapi同步,不允许安装通 运回	R.受整件		
work.weixin.gg.com/wework admin	v/frame#manageTools					
work.weixin.qq.com/wework_admir	yframe≢manageTools Q.企业领信	· · ·			API文档   联系容服   退出	
work.weixin.qq.com/wework_admin	y/frame≇manageTools Q:企业线信 首页	▲ "	应用管理	客户联系 管理工/	AP1文档   联系容服   退出 見	
work.weixin.qq.com/wework_admir	y/frame≇manageTools Q.企业烦信 首页	通讯录 通讯录 成员加入 和助员工和入企业,并打	应用管理 开始使用企业浓信	<ul> <li>客户联系</li> <li>管理工</li> <li>通讯気向歩</li> <li>通讯気向歩</li> <li>可想:14P:時日管理通讯表、同时可 収測、管理更加方便</li> </ul>	APIX档   联系和服   退出 是	
work.webkin.qq.com/wework_admir	i/frame≇manageTools ○.企业微信 首页	通讯录 通讯录 解助员工加入企业、并行 了通过公告等应用的成员	应用管理 That使用企业做信	客户联系 管理工1 通讯気向歩 可想过AP1時日皆思想讯录、同时可可以用。 若理想加方使 可見一次用、管理想加方使 用户消息 可見着成员通过近用发送的演号、并	APt交換:較系有限:通出           現金の企业	
work.weixin.qq.com/wework_admin	y/frame≇manageTools ○:企业微信 首页		应用管理 开始使用企业观信 动群发满意 效在此、方便管理员发送满	<ul> <li>客户联系</li> <li>室理工</li> <li>通訊式同步</li> <li>可感过APH場口管理通訊表,開时可 仅限、管理更加方便</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> <li>可感道成员通过应用处法的误思。并</li> </ul>	APt交換  数部企业           現金企业           2重金書収得編           进行回菜           多	
work.weixin.qq.com/wework_admir	v/frame≢manageTools Q:企业做信 首页	<ul> <li>通讯录</li> <li>通讯录</li> <li>成员加入 報助员工加入企业,并引</li> <li>可感过公告每应用的成员</li> <li>可感过公告每应用的成员</li> <li>可以重要采用的褒材存出 思</li> <li>可以重要采用的褒材存出 思</li> <li>可透过使用分析重要成员 究</li> </ul>	应用管理 开始使用企业做信 2.数况消息 效在此,方便管理员发送消 8. 管理员和这用的使用情	新户联系 管理工 通讯录何歩 可想过AF4週日管理通讯录、同时可 成果、管理更加方束 可定着成员通过应用发送的消息。并 可定着成员通过应用发送的消息。并 可定着成员通过应用发送的消息。并 可定差成员通过应用发送的消息。并 可定差成员通过应用发送的消息。并 可定差成员通过应用发送的消息。并 可定差成员用发送的消息。 和工程文字的集局、以解酌员工和A 企业所有。	APUCAL         联系存版         退出           現         現於分企业            2         日本             2         日本              2         日本               2         日本	
work.webkin.qq.com/wework_admin	y/trame≢manageTools Q:企业微信 首页		应用管理 开始使用企业观信 后针发消息 改在此、方便管理员发送消 后、管理员和应用的使用情 后、管理员和应用的使用情	<ul> <li>客户联系 管理工</li> <li>通讯気向歩</li> <li>河道:北京向歩</li> <li>河道:北京向歩</li> <li>河道:北京向歩</li> <li>河道:北京の支援</li> <li>町室園成長周辺道用地道的編集。 井</li> <li>「○○</li> <li>月三級分</li> <li>可定置点見思な株式。 肉肉丁酸体あ</li> <li>「○○</li> <li>第二級分</li> <li>「○○</li> <li>第二級分</li> <li>「○○</li> <li>□○</li> <li>□○</li></ul>	ArtX社 联系和描 通出           現の企业           発電空音応伸展           送行回照           企业、并使用	

)  work.weixin.qq.com/wework_admir	/frame#apps/contactsAp	ni				
	○,企业徵信	222	4 Der 18	400 C		API文档 · 既系客服 · 退出
		通讯家	应用管理	每户联系 ————————————————————————————————————		38831538
		通讯录同步	通讯	剥同步		
	E.	可通过API接口或第三方应	如用同步通讯录			
	同步方法	C API接□				
$\mathbf{i}$	权限	API只读通讯录 编辑 可通过API接口读取企业很	施連讯录			
	Secret	CHG-hzlHMptfXxQEXz	X7Xvey2rCVoSIWFBKw6y0caV	V0 重新获取		
	设置接收	女事件服务器 当成员修改个ノ	(信息时, 被修改的信息将以事)	#的形式推送到以下URL,保证	養讯录同步 <b>了解更多</b>	
	关闭AP	接口同步				
		关于腾行	() 用户协议 ( 使用规语 ) 融	LL改集( 更新日志) 希助中心 ) Loo Al Databa Decensed	甲文 1	
	F	A A A	X	9		
KJ-KŽ						

4、出现"使用人数超限",提醒,无法从企业微信进入纷享销客。原因:纷享销客的可见 范围超出了购买数量,到企业微信管理后台去调整纷享销客 CRM 的可见范围。



4、对接后企业微信首页没有 纷享销客 CRM 的信息推送

09:55 🕇		al 🗢 🗖	09:56 🕇		all 🗢 🗖	09:57 🕇		all 🗢 🖿
<	CRM		<	纷享销客 CRM 🔉	1	<	纷享销客 CRM	
		E				Ż	纷享销客CRM	
待办 外						功能介绍	紛享頓客以销售业务场景为核心, 自动化、数字化管理;以PaaS平 撑,实现功能、权限、界面布局! 配置能力,帮助企业业务场景快; 助力销售效率、成交和客户满意!	实现销售流程 台能力为支 以及流程的高可 患落地到系统, 复快
CRM信息 销售	丁单 回款 全部	B				客服电话		4001122855
李利变 👻		□ 本月				置顶应用		
销售简报	/					消息免打扰	t 📕	
新增客户	新华获乐人					接收消息		
UT	1					关闭此开关,	<u>你将不再收到该应用的通知消息,但回复</u>	美消息不受影响
网	页由 www.fxiaoy.com 提供	ŧ				企业收藏的	)消息	2
		() () () () () () () () () () () () () (				进入应用		>
发送给客	客 客 的朋友圈	好友				当前版本		收费标准版
E 💮	<b>[</b> 9	Aa 🗘				到期时间		2024-04-22
应用详情 发消息	消息透知 复制链接	调整字体 刷新				以下功能仅	应用负责人可见	
	取当		(計) = 我的	= 新建	≡ 帮助	群发消息		>
	46/13		0			更多权限		>
		A	K F					

原因:未开启"消息通知"。需要进入到纷享销客 CRM 开启"接收消息",操作步骤如下

# 五、侧边栏功能 (企微原生免费功能)

### 5.1 侧边栏功能展示

	a +	Karen @纷享销客CRM 对方默认同意存档会话内容					<u>\$</u> .
1	Karen @紛享销客CRM 10:32 这是产品介绍请参考	10:29		快捷回复	客户资料	CRM详情	自定义
•	企业微信团队 昨天	10:68		Karen			
600	▶→◆ 截至目前,你还有成员 違	我通过了你的联系人验证请求,现在我们可以开始即	叩天了	公司 北京易动 来源	协纷享科技有限责	任公司	
	■ <b>可能的同事</b> 4/28	[你收到了一个小程序,请在手机上查看]		是否超时 未起 负责人 李利望	3日寸 E		
	可能定问事的做话好及。 50		[你发送了一个小程序,请在手机上查看]	负责人主属部	门待分配		
88	<b>万蕊</b> 4/27 2000 我是你姐姐		你好	相关			
	24 万蕊、李利变 9/5 4/27			□ 销售记录	<b>上</b> 相关团队	流程列表	<u> </u> 审批流程
	李利变:[你收到了一个小程	你好,想了解下纷享销客CRM,有产品介绍吗?				100 Call 2 P.	21. JULY 10 100-
	北京纷扬科技 全点 4/27		企业微信版产品介绍-0221.p	基本信息			
	Y 1 / / / / / / / / / / / / / / / / / /		5.40M	姓名	Karen		
	崔孟京 4/27 [愉快]		这是产品介绍请参考	公司	北京易动纷	享科技有限责任会	公司
	· 金雪梦- 4/27			部门			
	的享ļā音 [愉快]		~ I	职务			
	李利变、刘通… 55 4/25 4/25 4/25 4/25 4/25 4/25 4/25 4			来源			
	2311 - 4492. [DNX 29] - 1 / HE			销售线索详情			
14	<b>刘通</b> @紛享销客CRM 4/20 就这两次			电话			
=	▲ 李利变 @纷享钢客CRM 4/20			iets t			
		Auren Restate com Arsel ve state com Arsel ve state Arsel ve sta	11:22 1       •         X       CRM详情         Xaren       CRM详情         Xaren       Xaren         Xalatzak       Xaren         Xalatzak       Xaren         Xalatzak       Xaren         Xaren       Xaren         Xalatzak       Xaren         Xaren       Xaren	□ ◆ ■●			

## 5.2 侧边栏功能配置步骤

### 5.2.1 需要先在企业微信配置"客户联系"的权限,有"客户联系"权限的人才能添加客户信

<mark>息,并使用侧边栏功能。</mark>

。企业微信					API文档   联系客服   退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系 1	管理工具	我的企业
客户联系	配置使用范围和管	理规则			
客户	客户联系和客户群	使用范围中的成员可使用客户联系,他	也们添加的客户和建立的群聊由企业	业统一管理	
客户群				3	
客户朋友圈	使用范围 1 李杨	柏 🧘 金雪梦 📷 纷享企微版	为测 修改		
工具	1				
加客户	管理规则 +	设置			
群发工具		1			
聊天工具					
管理	客户朋友圈 使用范围	中的成员可使用客户朋友圈,他们发表	到客户朋友圈的内容由企业统一管	理	
离职继承					
在职继承	使用范围 🗉 💼 紛	享企微版内测 修改			
企业客户标签					
安全管控	管理规则 +	设置			
数据统计					
a					
記賞					
IAPKEUE					
	X				

5.2.2 聊天侧边栏配置步骤:企业微信管理后台-客户联系-聊天工具-聊天工具栏管理-配置页面 应用。操作步骤如下

。企业微信					API文档   联系客服   1
首页	通讯录	应用管理	客户联系	1 管理工具	我的企业
	() 企业未验证,	仅可添加200位外部联系人和递	请200位外部联系人进群,验证后	即可提升 前往验证	
客户联系	聊天工具				
客户					
客户群	🗊 快捷回复		% 聊天工具栏管理	三 自动图	回复
客户朋友圈	企业可为成员统一配置( 可自己添加,添加后,)	央捷回复,成员还	企业可配置应用页面到聊天工具栏, 成员在与客户的聊天中查看和使用,	方便 配置规则后, 提高 人员提问, 小	客户在群里@小助理或服务 \助理将根据关键词自动发送
工具	聊天中使用		服务效率	消息内容	
加客户			3	配直	
群发工具	日 商品图册		⇒群模板		
^{聊天工具} 2	企业为成员统一配置商; 与客户沟通中使用	品图册,成员可在	将群设置项配置成模板,方便成员排 用到客户群脚,提高服务效率	比量应	
管理					
离职继承	配置		記畫		
在职继承					
企业客户标签					
安全管控					
数据统计					
配置					
权限配置					

Q	企业微信					API文档	联系客服	退出					
	首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	尹	的企业						
	« 返回		聊天工具有	兰管理									
		<b>聊天工具栏管理</b> 企业可配置应用页面到聊天工具栏,方便成员在与客户的聊天中查看和使用,提高服务效率。查看 API 文档											
	(	+ 配置应用页面			聊天工具栏								
		CRM详情	编辑		CRM详情								
		商品图册 已停用	编辑 =										
		对外收款 已停用	编辑										
		快捷回复 已停用	编辑 ≡										
		直播 已停用	编辑 三										
		客户详情 已停用	编辑 🗏										
				电脑端,	聊天工具栏为固定宽度360PX,	需做好页面适配							

○,企业微信					API文档   联系客服   退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业
《返回	选择应用			×	
聊天工具栏管理企业可配置应用页面	自建应用				
+ 配置应用页面 CRM详情	第三方应用	分享服务通	7	销售易CRM	
商品图册(三册用	(三) 销售易CRM 汽车	🛞 🕅	<u>Çrim</u>	道一云CRM	
对外收款 三帝用 快捷回复 三帝用	仅应用可见范围内的成员可见			下一步取消	
直播 已带用		编辑 🗏			
客户详情 已哪用		编辑 =	4		

(二,企业微信							API文档   联系客服   退出
首页		通讯录	应用管理	客户国	送茶	管理工具	我的企业
<b>《返回</b>			聊天工	且栏管理			
		配置页面				×	
1	聊天工具栏管理 企业可配置应用页面:	应用	🌍 纷享销客CRM			_	
		页面名称	CRM详情				
	+ 配置应用页面	页面内容	○ 应用主页	定义			
	CRM详情	页面名称	Inction/externaluser	detail&appid=w	kdeb7e0658a82	8754	
	商品图册 [日序用]	贝面内谷 URL地址	远洋自定义复制到框内	]	确》	<b>主</b> 取消	
	对外收款 已得用		编辑				
	快捷回复 已得用		编辑				
	直播(已停用)		编辑				
	客户详情 日傳用		编辑				

#### <mark>URL 地址:</mark>

https://www.fxiaoke.com/qyweixin/getUserAuthorize?suffix=/hcrm/wechat/function/externalus erdetail&appid=wxdeb7e0658a828754

### 5.3 侧边栏常见问题

#### 已导入系统的外部联系人在侧边栏查看客户详情时提示无效请求

解决方案:先登录纷享销客 CRM,再返回客户对话页面查看详情,恢复正常。

•••	Q.搜索 十	<b>纷享销客客服</b> @北京易动纷享科技有限责任公司	<u>2</u> ,
	<b>bilibili</b> (注意) 昨天 程晓霞: 大家好! 我是程晚	<ul> <li>(町)(2平)(町)(四)(市(万))(年)</li> <li>(元)定最佳信息化实践经验:</li> <li>・支持用户在微信側便捷提单</li> <li>・完善企业设备档案管理体系</li> </ul>	快捷回复 客户资料 <b>客户详情</b> 自定义
<b>9</b>	企业微信团队 6分钟前     企业安装的应用"销售易… 直	<ul> <li>固化工程师的现场服务步骤</li> <li>精细化管理售后配件领用还</li> <li>灵活可配的统计报表,实时体现企业服务情况</li> <li>7*12/i时在线服务电话:400-112-2855转1</li> </ul>	出现这种情况原因:客户默认是企微身份, CRM系统无法主动识别客户信息
	<b>可能的同事</b> 10:14 可能是同事的微信好友: All	method the second seco	一 群 次 万 条 ・ 先 点 击 登 求 CRM 系 统 , 再 じ 着 各 尸 は 「 」 □ 即 可 正 常 □ 26 ■
	<b>应用提醒</b> 昨天 客户联系:管理员Karan更	您好,纷享销客为制造业提供的售后服务解决方案 纷享销客服务通是为制造业提供的一站式数字化服 为核心,贯通企业内部组织、为客户提供线上线下	上线企业微信啦 🔐 务管理平台,以工单全流程 高效便捷的售后服务。
w	<b>纷享销客CRM</b> 昨天 【停用】执行完毕执行人:	欢迎您添加体验~ 🌳	
0	····· 销售 @销售卷CRM 7/20 [链接]「转危为机 追回生意	<b>纷享服务通份享销客CRM</b> 纷享服务通纷享销客	无效的请求,请重新打开页面
	<b>赢在销客CRM</b> 4/28 企业微信外部客户自动 意	1	
11	李树柏 3/11 好了重新进入下		

# 六、会话存档功能 (企微原生付费功能)

6.1、功能介绍

1.1 会话存档功能为企业微信原生功能,使用该功能的客户必须为企业微信认证企业。

1.2 可存储会话的前提条件: 1) 客户购买了企业微信版纷享销客; 2) 客户购买了会话存档

功能; 3) 与企业微信外部联系人做过关系绑定的业务数据 (通过"导入外部联系人"添加)

#### 6.2、绑定方式

① 通过【导入外部联系人】导入进来的业务数据

#### ②通过会话窗口导入的业务数据

③做过关系绑定的业务数据识别方式:在列表页或详情页可见快速发起企业微信绘画的图

标。简单来说,有了这个图标的数据,就可以留存会话内容了

3:05 🕈		al 🗢 🗈	3:05 🕈		al 🗢 💷	3:05 🕈			al 🗢 🗈
< ×	销售线索列表	••••	< ×	销售线索列表		< ×	销售约	索详情	
🕐 应用为试用版	1. 请尽快切换为正式版		① 应用为试用数	1. 请尽快切换为正式版		④ 应用为证	(用版,请尽快:	刀换为正式版	
Q程素姓名		T #	Q搜索姓名		TE	张美 📿			
母云峰 公司成都指掌天下网 电话	總科技有限公司	<b>〇</b> 待处理	母云峰 公司成都指掌天下网 电话	络科技有限公司	<ul><li>6 待处理</li></ul>	公司 得一创新 来源 状态(原) 待 鼻恋短时 未報	(北京)科技有限2 处理	2回	
母云峰 公司成都指掌天下网 电话	络科技有限公司	<b>〇</b> 待处理	母云峰 公司成都指掌天下网 电话	络科技有限公司	· 待处理	是百些马 <b>尔超</b> 负责人 李芳 负责人主属部	1] 待分配		
李 <b>芳</b> 公司 百度 电话 12533652535		◎ 特处理	<b>李芳</b> 公司 百度 电话 12533652535		- 🌕 待处理	相关 [] 销售记录	上 相关团队		<u>。</u> 审批流程
母云峰 公司成都指掌天下网 电话	1络科技有限公司	() (42) (42)	母云峰 公司成都指掌天下网 电话	络科技有限公司	6 待处理	基本信息	张美		
张美 公司 喝一创新(北京)和 申选	用技有限公司	<ul><li>● 特处理</li><li>●</li></ul>	<b>张美</b> 公司 得一创新(北京) 电话	祥技有限公司	6 待处理	公司	得一创新(北	京)科技有限公司	
母云峰 公司 成都指掌天下网	播科技有關公司	◎ 待处理	母云峰 公司成都指掌天下网 电话	播科技有限公司	<ul> <li>6 待处理</li> </ul>	部门 职务	-		
(	新建 导入外部联系人		<b>蒙响</b> 公司 <i>广东道一信息</i> 技 电话	术股份有限公司	<ul> <li>6 待处理</li> <li>+</li> </ul>	来源			
	取消		张美		🤒 待处理	编辑	销售记录	打电话	更多

# 6.3、会话内容手动留存的方式

方式一: 业务数据详情页下, 点击【销售记录】按钮;

方式二: 业务数据详情页, 点击相关对象【销售记录】, 进入销售记录列表后, 点击新建+;

方式三:进入工作圈,点击新建销售记录

	3:26		al 🗢 🗈	3:26		al 🗢 🗈	3:25 🕇		ali 🗢 💼
<	×	销售线索详情		< ×	销售线索详情		< ×	工作圈	•••
•	应用为试用版	请尽快切换为正式版		① 应用为试用	用版,请尽快切换为正式版		• 应用为试用版。	请尽快切换为正式	
张	¥Ω.			张美 🔾				全部 ~	
公来状是负负	町 得一创新(北京) 原一 您(原) 待处理 雪超时 未超时 责人 李芳 贡人主属部门 待名	科技有限公司		公司 <b>得一创新(</b> 来源 状态(原) 待 <b>9</b> 是否超时 未趨明 负责人 <b>李芳</b> 负责人主属部门	北京)科技有限公司 社理 特分配		李芳 04月16日 005           今日工作总结 被人           明日工作计划		目前道理
相	<del>关</del>			相关			工作心得体会		
1	[] 前售记录 相	上         読           关团队         流程列表	<u>品</u> 审批流程	□ 領售记录	<ul><li>よ 相关因队 流程列表 </li></ul>	<u>品</u> 审批流程	点评人 佟巍		
基;	本信息			基本信息					
姓名	8 %	美		姓名	张美		李芳     □4月16日 09:5		日志
公司	司 得	一创新(北京)科技有限公司		公司	得一创新(北京)科技有限公司		2020年04月16日日计1	创。曲U-FSQYWX-Tong	Waimte
部门	J			部门	520			分享	
职	<b>Б</b>			职务	(***)			外勤	
来》	ē			来源				销售记录 工作汇报对象	
	## (明書记) ##	录 + 5	···· 5 更多	99年秋季洋楼 1 2 2 3 3 3 4 3 4 3 3 3 5 3 5 4 5 4 5 3 5 4 5 4	▲ 十 小市市	···· 新 更多		取消	

以上三种方式最终都会进入发送销售记录的页面,在页面中会有一个【从企业微信导入】的按 钮。出现外部联系人列表,点击某个外部联系人后,进入会话窗口。可手动选择多条消息、按 照时间/条数快速选择消息,确定后,消息添加到销售记录发布页面,选中的消息会整合为一个 整体附件添加到附件中。点击发布,销售记录发布成功,会话历史留存。

### 6.4、会话存档配置步骤

3.1 购买企业微信的会话留存功能

此为企业微信原生能力,请进入您的企业微信,点击【管理工具】,打开【会话内容存 档】进行详细了解



### 3.2 在企业微信中创建任意自建应用

○,企业微信					API文档   联系客服   退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业
企业应用	应用				
应用					
行业方案	基础				
硬件	日程	🕓 会议	🔪 公费电话	W	微文档
~					
成员个人使用	微盘	企业邮箱 🔀	LIVE 直播	•	打卡
小程序					
	1 审批	1 汇报	✓ 公告		会议室
	- 健康上报		<b>a t</b> 10		投展
		(111) 77/			
	》 二 测温	M8	「 対外收款		字习园地
	第三方				
	2112纷享销客CRM	纷享销客CRM	十 添加第三方	5应用	
	自建				
	1 机器人	<b></b> Test应用	<b>)</b>	-	创建应用·支持小程序
			- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		and the second se

3.2.1 进入应用后,可获取自建应用 Secret, 留着备用

返回		测试	
ſ	<b>测试</b> - 加速 - 加速 - 新聞 - 新聞 - 新聞 - 新聞 - 新聞 - 新聞	∠ 介绍 E	這用 (11)
A S T	Agentid Secret 可见范围	1000005 查看 副 北京纷扬科技有限责任公司 此处建议选择整个公司	编辑
1	管理员	<ul> <li>▲ 羽淑媛</li> <li>▲ 柯南颖</li> <li>▲ 李芳</li> <li>▲ 李利変</li> <li>▲ 司佳</li> <li>▲ 吳贝贝</li> <li>▲ 郑素兰</li> </ul>	
Б	应用负责人	设置 将企业成员配置为应用负责人,成员即可在企业微信内管理此应用	
Б	应用主页	设置 从工作台点击进入的网页/小程序	
以上自建	^建 应用添加到:	企业微信客户关系的客户可调用应用中	

#### 注意:此自建应用的可见范围建议是整个公司,或者至少与会话留存可见范围一

# 将以上自建应用添加到企业微信客户关系的客户可调用应用中

○,企业微信					API文档   联系客服	退出
首页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业	
客户联系	客户					
客户	成员可用企业微信添加	<b> 客户的微信,并在这里与他们</b> 聁	关系,企业可统一管理这些客户	⁵ 。 APIA 默认收起,点击展开		
客户群	古共通过ADI等理案F					
客户朋友圈	文](地区AFI管理管)					
工具	Secret	查看 重新获取				
加客户	微信开发者ID	<b>绑定</b> 支持小程序、公众号,绑定后	可通过api接口获取微信联系人对应	囟的唯一身份标识(微信unionid) 🖉		
群发工具	接收事件服务器	设置 当服务人员添加或者删除了外	部联系人时,将以事件的形式推送	到指定url		
聊天工具	可调用应用	1个修改企业自建应用可以调用可	见范围内的外部联系人相关接口			
管理		*	将自建应用添加到此处			
离职继承	企业全部客户数				查看客户列表	Ð
在职继承		8		0		
企业客户标签		总人数		今日新增		

点击【API】小图标,展开更多配置

修改【可调用应用】,将第2步中的自建应用添加进去

#### 1.1 在企业微信和纷享销客中进行授权配置

购买企业微信会话留存后,需要配置可信 IP 地址、消息加密公钥、会话留存 Secret、自建应用 Secret (1) 企业微信会话内容配置页面

3	客户购买咨询		商品销售过程	商品售	后服务
管理服务效率			管理服务质量	管理客户	"满意度
体验版本	服务版 内部、外	部服务沟通质量管理			
all hose	开启范围	1 初古師 1 本学	· 本利亦 · 异面面 · 斯福		1 司件 修改
	- PPATASA	▲ 19用秋 ▲ 子方		R - Jopt + Hardy	
	企业版 内外部服 设置开启范围	务沟通质量管理(含语音通	活)		
	ELE				
可信IP地址	58.250.204.197	× 119.254.150.2 ×	120.133.55.5 × 103.235.239	0.34 × 103.235.230.65	×
1000	114.67.19.130 × 可信IP地址范围中的	114.67.19.195 × 約IP才可以调用接口获取会说	43.228.181.1 × 114.116.205.145 的容数据	9 × 211.103.185.147 ×	添加
消息加密公钥	版本号:1 设置				
	企业获取的会话内容	容将用此公钥加密,企业可用	用自行保存的私钥解开会话内容数据		
Secret					
)	客管理后行	台授权页面	Xh ?		
) 纷享销 ) 配置项	^{重新获取} 客管理后f 详细说明	台授权页面	× s		
) 纷享销 ) 配置项 _私	^{重新获取} 客管理后f 详细说明 _{企业}	台授权页面	Xh 9		
) 纷享销 ) 配置项	^{重新获取} 客管理后f 详细说明 企业	台授权页面 《 微信对接	X/3 9		
) 纷享销 ) 配置项	重新获取 客管理后行 详细说明 企业 1.20 2.26	台授权页面 微信对接		√ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ <	R取了,则要问时更新到此配置页中。
) 纷享销 ) 配置项 ^{金入} 理 ^理 ^注 业设置	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 ★ 1. 如 ★ 2. 合金 ★ 3. 目目 ★ 3. 目目 ★ 3. 目目 ★ 3. 目目 ★ 5. 目目	台授权页面 《 》 微信对接 總置將企业總值的会话內容 话密明實實制企业總值的会话內容 话密明實實制企业總值的会话內容 這密明實實別企业總值的会话內容	留存到紛享CRM中,则需要在此页面进行指 运内容存档】配置中获取 [Secret] 并私品 的任意意道应用的 [Secret] 剩私品物企业销信的 [Secret]	《 送配置。 过来。注意,如企业领信中重新考	1取了,则要同时更新到此配置页中。
) <b>纷享销</b> ) 配置项 ^{输入} ^理 ^{推建首页} ¹ ¹ ¹ ¹ ¹ ¹	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 》 、 、 、 、 、 、 、 、	台授权页面		关配置。 过来。注意,如企业微信中重新 公钥】中的版本号并粘贴过来。	R取了,则要同时更新到此記堂页中。
) <b>分享销</b> ) <b>配置项</b>	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 上、组 2.会会 3.9 4.3 3.9 5.37 3.9 5.37	台授权页面 《 《 》 微信对接 應 金语留存 這密明讀實驗企业或信的会话内容 话密明讀實驗企业或信的合话內容 這感到感公明版本导讀實驗企业或信的 [G 處」如惑公明版本导讀實驗企业或	留存到紛亭CRM中, 则需要在此页面进行相 运內容存制, 配置中获取 [Secret] 并杨适 的传统着意道应用的 [Secret] 刺标路到企业镜信的 [法意加密公明] 中 微信的 [法证内容存相] 配置中 [消意加密 微信的 [法证内容存相] 配置中 [消息加密	关配置。 过来。注意,如企业领信中重新都 公钥]中的版本号并粘贴过来。 poxKulwCR	R取了,则要同时更新到此配置页中。
) <b>纷享销</b> ) 配置项	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 》 、 、 、 、 、	台授权页面 《编信对接》 《微信对接》 《微信对接》 《金留存》 《金图存》 《金图有一个金》	留存到約章CRM中,则需要在此页面进行指 运内容存档】配量中获取[Secrel]并結點 的任意直撞应用的[Secrel] 物性器直撞应用的[Secrel] 微信的[全运内容存档]配置中[消息加密 微信的[全运内容存档]配置中[消息加密] YRYM11uaiG7xDtw0VUkO1aSs6_Avp J企业微信的会运内容存档配置中	关配置。 过来。注意,如企业微信中重新 公钥】中的版本号并粘贴过来。 poxKulwCR	R取了,则要同时更新到此配量页中。
) <b>分享销</b> ) <b>配置项</b> ) 加置 可 ) 加置 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 上 、 、 、 、 、 、 、 、 、	台授权页面 御信对接	留存到紛享CRM中,则需要在此页面进行指 运內容存到 配量中获取 [Secrel]并粘适 的修理者 這面的 [Secrel] 剩耗起到企业微信的 [消息加密公明] 中 微信的 [会话内容存档] 配置中 [消息加密 YRYM11uaiG7xDtw0VUkO1a5s6_Avp II企业微信的会话内容存档配置中 BEGIN PUBLIC KEY IIJANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AI	之 l关配置。 过来。注意,如企业微信中重新 公钥]中的版本号并粘贴过来。 poxKulwCR MIIBCgKC	R取了,则要问时更新到此配置页中。
) <b>纷享销</b> ) <b>配置项</b> ) <b>配置项</b> 输入 理 理首页 :业设置 组织架构管理 :业日志 纸对接管理 纸对接管理 纸对接管理 纸对接管理	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 X X X X X X X X X X X X X X X X X X	<ul> <li>台授权页面</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>後に</li> <li>金い酸合明を</li> <li>(本)</li> <li>(*)</li> <li>(*)</li></ul>	留存對約查CRM中,则需要在此页面进行推 运內容存例 配置中获取 [Secret] 并杨器 的任意自道应用的 [Secret] , 制品起动企业微信的 [消息加速公明] 中 微信的 [全运內容存档] 配置中 [消息加速 YRYM11ualG7xDtw0VUkO1aSs6_AVF I企业微信的会话内容存档配置中 BEGIN PUBLIC KEY IIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQBAI AyTUFEd4Cn/mMD++cm8YFR7PHXo5 LSJDW0mRRSd3Ni8VmxNvwQeOwf-	送配置。 过来。注意,如企业领信中重新 松钥]中的版本号并粘贴过来。 boxKulwCR MIIBCgKC 5VF8yKPaf +C1GMQb	取了,则要同时更新到此起量页中。
<ol> <li>分享销</li> <li>分享销</li> <li>配置项</li> <li>輸入</li> <li>理</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li4< li=""> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li> <li>4</li></li4<></ol>	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 上 、 留 1、如 2、含自 4、消 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、 3、	台授权页面 御信对接	留存動紛享QM中,则需要在此页面进行相 运內容存制」配量中获取 [Secrel] 并粘結 的存在者 這面的 [Secrel] 制粘脂酚企业微信的 [活息加密公明] 中 微信的 [全话内容存相] 配置中 [消息加密 例解化酚企业微信的会话内容存档配置中 II企业微信的会话内容存档配置中 IIC业业微信的会话内容存档配置中 IIC业业微信的会话内容存档配置中 IIC业业微信的会话内容存档配置中 IIC业业微信的会话内容存档配置中 IIC和LIC KEY IIJANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQBAI AyTUFEd4cn/mMD++cm8YFR7PHXo5 LSDDW0mRR5d3NiBVmxNvwQeOwf- iEbDZo+euust4+0Q	A A A A A A A A A A A A A A	R取了,则要同时更新到此配置页中。
<ol> <li>分享销。</li> <li>分享销。</li> <li>配置项。</li> <li>輸入</li> <li>電</li>     &lt;</ol>	重新获取 客管理后f 详细说明 企业 次 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	台授权页面 線 微信対接 微信対接 微信対接 意留存 透留存 透留存 透音明確型 意名留存 這名留存 這名留存 這名留存 這名留存 這名留存 這名目在 第二次回答 第	留存到約章CRM中,则需要在此页面进行指 运内容存档] 配置中获取 [Secret] 并标题 防作度 直接应用的 [Secret] . 制作起题自业规范的 [Jakawa Jakawa Jakaw	关配置。 过来。注意,如企业领信中重新 公钥]中的版本号并粘贴过来。 PoxKulwCR MIIBCgKC SVr8yKPaf +C1GMQb	R取了,则要同时更新到此配量页中。
<ol> <li>         ・         ・         ・</li></ol>	重新获取 客管理后 详细说明 企业 账号 3、音 4、消 5、消 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>台授权页面</li> <li>後に</li> <li>次に</li> <li>次に</li> <li>次に</li> <li>次に</li> <li>次に</li> <li>なご留存</li> <li>次に</li> <li>なご留存</li> <li>ない</li> <li></li></ul>	留存對紛寧CRM中、則需要在此页面进行相 运內容存針 配置中央探索 Sacret 并粘結 药容存有針 配置中化得意加密公明 中 微信約 (全运內容存相) 配置中 (得意加密 分析在會選屈用約 (Sacret) - 制結點過企业微信的 (消息加密公明) 中 微信約 (全运內容存相) 配置中 (得意加密 PKYM11uaiG7xDtw0VUkO1aSs6_Avp 小企业微信的会运内容存相配置中 BEGIN PUBLIC KEY U企业微信的会运内容存相配置中 BEGIN PUBLIC KEY U企业微信的会运内容存相配置中 BEGIN PUBLIC KEY ULDUBLIC KEY ULDUBLIC KEY ULDUBLIC KEY ULDUBLIC KEY ULDUBLIC KEY ULDUBLIC KEY	¥記畫。 过来。注意,如企业领信中重新 公钥]中的版本号并粘贴过来。 xxxKulwCR MIIBCgKC 5Vr8yKPaf ⊧CIGMQb	R取了,则要问时更新到此配置页中。
<ol> <li>分享销</li> <li>分享销</li> <li>) 你享新</li> <li>) 配置项</li> <li>输入</li> <li>理</li> <li>管理</li> <li>近</li> <li>22</li> <li>23</li> <li>24</li> <li>24</li> <li>25</li> <li>25</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>27</li> <li>28</li> <li>28</li> <li>29</li> <li>29</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>21</li> <li>22</li> <li>23</li> <li>24</li> <li>24</li> <li>24</li> <li>25</li> <li>24</li> <li>25</li> <li>25</li> <li>26</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>27</li> <li>28</li> <li>29</li> <li>29</li> <li>21</li> <li>21</li></ol>	重新获取 客管理后 详细说明 企业 上 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>台授权页面</li> <li>後に</li> <li>次に</li> <li>次に</li></ul>	留存到紛爭CRM中,则需要在此页面进行指 运內容存引 配置中发版 [Secret] 并私品 例存低 直通应用的 [Secret] 并私品 例存低 面通应用的 [Secret] 并私品 例在點到企业微信的 [活意加密公明] 中 微信的 [全运內容存档] 配置中 [消意加密 YRYM11uaiG7xDtw0VUkO1aSs6_Avp MRYM11uaiG7xDtw0VUkO1aSs6_Avp Us业微信的会话内容存档配置中 BEGIN PUBLIC KEY UjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AI AyTUFEdercI/mMD++-cm8YFR2PHXo5 LSJDW0mRR5d3Ni8VmxNvwQeOwf EbDZo+euust4+0Q	I关配置。 过来。注意、如企业微信中重新 公钥]中的版本号并粘贴过来。 DoxKulwCR MIIBCgKC SVr8yKPaf +C1GMQb	R取了,则要问时更新到此配置页中。
) 分享销:         ) 配置项:         输入         理         验证         建立页         验业设置         组织架构管理         注处设置         组织架构管理         注处设置         组织架构管理         注入         建立         建筑空和管理         建成平台-OA待办         注微微信对接         3 Cloud         統配置引导         台管理         換管理         現管理         現管理	重新获取 客管理后 详细说明 企业 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>台授权页面</li> <li>微信対接</li> <li>意语留存</li> <li>您信对接</li> <li>意话留存</li> <li>您信如存</li> <li>您信如存</li> <li>您信如存</li> <li>您信留存</li> <li>您信如存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信留存</li> <li>您信回春公明是小学道</li> <li>"高级中国</li> <li>"你回春公明版本号</li> <li>如本公明版本号</li> <li>重建应用Secret</li> <li>如常公明版本号</li> <li>重建应用Secret</li> </ul>	留存動紛争ORM中、則需要在此页面进行相 运內容存割 配量中段版 [Secrel] 新KILB的企业微信的 [活動加密公明] 中 微信的 [会话內容存相] 配置中 [消息加密 分析 笔 着道面的 [Secrel] 新KILB的企业微信的 [活動加密公明] 中 微信的 [全话內容存相] 配置中 [消息加密 分析 [注意力容存相] 配置中 印 [消息加密 全世 微信的 [法意加密分明] 中 田 [注意力] 加加 [注意力] [注意力] [注意力] [注意力] [注意力] [注意力] [注] [注] [注] [注] [注] [注] [注] [注] [注] [注	I关配置。 过来。注意,如企业领信中重新引 公钥]中的版本号并粘贴过来。 xxxKulwCRi MIIBCgKC SV/ByKPaf +C1GMQb	取了,则要同时更新到此配置页中。
<ol> <li>分享销</li> <li>分享第</li> <li>衛子</li> <li>配置功</li> <li>輸入</li> <li>電</li> <li>電</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>4</li> <li< td=""><td>重新获取 客管理后 详细说明 ↓ 企业 ↓ 和 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓</td><td><ul> <li></li></ul></td><td>留存到約章CRM中,则需要在此页面进行推 运内容存档 配置中化页面进行推 运内容存档 配置中化了 [編集] 的任意自道应用的 [Secret] - 制能起部企业微信的 [編集]加器公明 中 微信的 [全运内容存档] 配置中 [編集]加器 计如业微信的会话内容存档配置中 BEGIN PUBLIC KEY UjaNBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQBAA 外UBEd4Cn/mMD++cm8YFR7PHXo5 LSJDW0mRR5d3Ni8VmXNvwQeOwf- Eb0Zo+euust4+0Q</td><td>I关配置。 过来。注意,如企业领信中重新 I公钥]中的版本号并粘贴过来。 PoxKulwCR MIIBCgKC SVF8yKPaf +C1GMQb 原 即BUNme 字P联系-&gt;客</td><td>取了,则要问时更新到此起量页中。</td></li<></ol>	重新获取 客管理后 详细说明 ↓ 企业 ↓ 和 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	<ul> <li></li></ul>	留存到約章CRM中,则需要在此页面进行推 运内容存档 配置中化页面进行推 运内容存档 配置中化了 [編集] 的任意自道应用的 [Secret] - 制能起部企业微信的 [編集]加器公明 中 微信的 [全运内容存档] 配置中 [編集]加器 计如业微信的会话内容存档配置中 BEGIN PUBLIC KEY UjaNBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQBAA 外UBEd4Cn/mMD++cm8YFR7PHXo5 LSJDW0mRR5d3Ni8VmXNvwQeOwf- Eb0Zo+euust4+0Q	I关配置。 过来。注意,如企业领信中重新 I公钥]中的版本号并粘贴过来。 PoxKulwCR MIIBCgKC SVF8yKPaf +C1GMQb 原 即BUNme 字P联系->客	取了,则要问时更新到此起量页中。

配置项	来源	目的地
Secret	<b>企业微信后台</b> ->管理工具	<b>纷享销客管理后台</b> ->系统对接管
	->会话内容存档	理->企业微信对接->会话留存
消息加密	<b>纷享销客管理后台</b> ->系统	<b>企业微信后台</b> ->管理工具->会话
公钥	对接管理->企业微信对接	内容存档
	->会话留存	
消息加密	<b>企业微信后台</b> ->管理工具	<b>纷享销客管理后台</b> ->系统对接管
公钥版本 号	->会话内容存档	理->企业微信对接->会话留存
自建应用	<b>企业淘信管理后台</b> ->应田	<b>公享銷定管理后台</b> ->系统对接管
Secret	管理->某自建应用	理->企业微信对接->会话留存
可信 IP	固定值	<b>企业微信后台</b> ->管理工具->会话
地址	58. 250. 204. 197	内容存档
	119. 254. 150. 2	XZ-
	120. 133. 55. 5	
	103. 235. 239. 34	٩
	103. 235. 230. 65	
	114. 67. 19. 130	
	114. 67. 19. 195	
X	43. 228. 181. 1	
X	114. 116. 205. 149	
	211. 103. 185. 147	

#### 6.5、会话存档常见问题

4.1 获取不到聊天记录?

可以查看一下双方平台上的配置,公钥、公钥版本、Secret、自建应用 Secret、可信 IP 地址是否一致。

4.2 纷享销客独立版本可以留存会话吗?

已支持。操作步骤与企微原生版本一致。

4.3 支持会话内容自动留存吗?

当前版本暂不支持,自动留存初版实现的场景为-所有的会话内容都会自动生成一条销售记录 (不会关联任何对象),从企微客户业务上考虑没必要上线。如有其他需求可以联系产品 经理-@李芒